

Mobilités

Le mag'

22

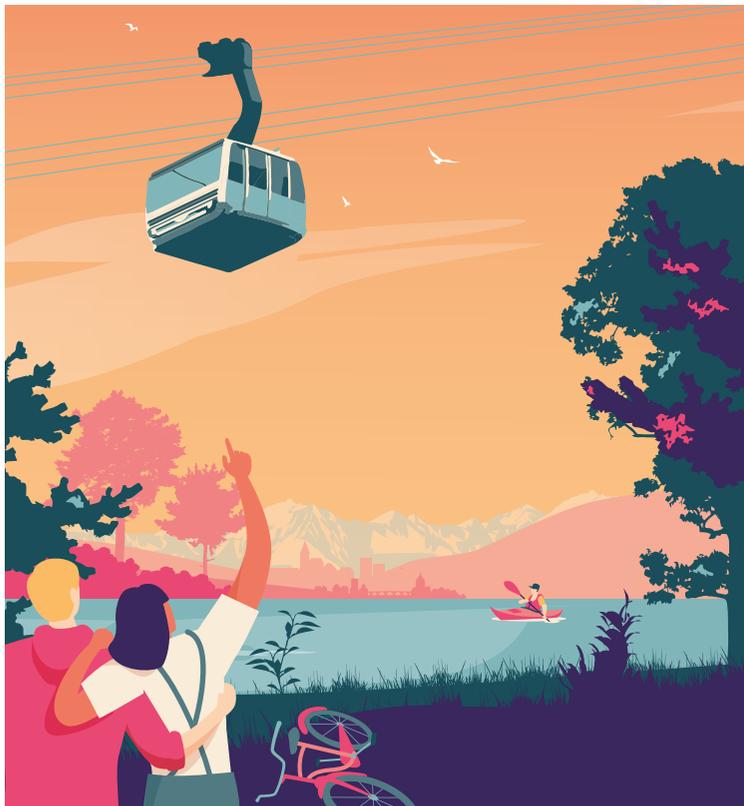
PRINTEMPS 2022



04

Téléo prépare son envol !

tissé
COLLECTIVITÉS



— **Prochain numéro à paraître en Juin 2022 / Mobilités** — Le Magazine des déplacements de la grande agglomération toulousaine / Directeur de la publication: Jean-Michel LATTES, président de Tisséo Collectivités / Secrétariat de rédaction: direction de la communication / Crédits photos: Adobe Stock / Création: Agiteo / Impression: imprimerie Delort iso 26000 / ISSN 2649 - 2385

12 / Zoom



Lutte contre le harcèlement sexiste dans les transports, voyager en liberté dès le plus jeune âge...

04 / À la Une

Téléo prépare son envol !

10 / Actualités mobilités



Travaux 3^{ème} ligne de métro, chantier des escaliers mécaniques de la ligne B, navette aéroport, toutes les actus mobilités de ce printemps

14 / Décryptage



Appli Tisséo, la même en mieux !

—
« Nous inviterons celles et ceux qui le souhaitent à venir tester gratuitement Téléo à l'occasion du week-end d'ouverture. »
 —

Jean-Michel LATTES,
 président
 de Tisséo Collectivités



La mise en service du téléphérique est-elle imminente ?

A l'image d'une répétition générale avant la première, la marche à blanc consistant à entraîner le personnel et à tester le téléphérique à vide, débutera en mars pour une durée d'environ 1 mois.

L'ouverture au public pourra alors être autorisée par le Préfet. Nous espérons pouvoir mettre Téléo en service début mai. J'ai le plaisir d'annoncer d'ores déjà que celles et ceux qui le souhaitent pourront tester gratuitement Téléo à l'occasion du week-end d'ouverture !

Lutter contre le harcèlement et les violences faites aux femmes, c'est une priorité pour Tisséo ?

La lutte contre le harcèlement sexiste et les violences sexuelles est un combat que nous menons depuis 2017. Formation de nos agents, vidéoprotection, actions socio-éducatives, expérimentation de la descente à la demande, campagne information et de sensibilisation, toutes les mesures sont prises pour assurer la sécurité de nos voyageuses sur notre réseau.

Nos équipes sont mobilisées quotidiennement pour que la violence, sous toutes ses formes, ne monte pas à bord de nos transports.

L'appli Tisséo évolue, pouvez-vous nous en dire quelques mots ?

Nos services ne se limitent pas seulement à assurer l'exploitation de notre réseau. Dématérialisés, ils offrent à nos voyageurs la possibilité de simpli-

fier leurs déplacements depuis la prise d'information jusqu'à la validation de leur titre de transport.

Plus nos modes et nos offres de transport sont connectés à notre application, plus son intérêt est grand pour nos voyageurs.

Quelques mots sur la 3^{ème} ligne de métro pour conclure ?

L'enquête publique préalable à l'obtention de l'autorisation environnementale s'est terminée le 28 janvier. Au total, 1 732 visiteurs ont consulté le dossier d'enquête et 311 contributions ont été déposées dans les registres d'enquête. La commission devrait rendre son rapport et ses conclusions début mars.

En parallèle, les travaux de déviation de réseaux se poursuivent dans plusieurs quartiers comme Montaudran, Bonnefoy ou l'Ormeau. Les travaux préparatoires de la CLB* vont démarrer au printemps, la réalisation du projet avance.

A ce jour l'appli Tisséo a été téléchargée plus d'un million fois depuis son lancement en 2014.

*CLB Connexion Ligne B (voir actualités page 10-11)



Téléo prépare son envol !

— Avec ses 3 km, il sera le plus long téléphérique de France. Un projet, entre ciel et terre, dont nous verrons l'aboutissement au printemps. Une belle saison pour permettre aux voyageurs d'embrasser une vue inédite depuis les hauteurs de Pech David, avec la Garonne et l'Oncopole au premier plan et par beau temps, la ligne bleue des Pyrénées pour horizon. —

Quelles sont les dernières étapes avant le lancement ? Quels sont les atouts de Téléo ? On vous dit tout sur ce mode de déplacement pas tout à fait comme les autres.

UN TÉLÉPHÉRIQUE CONNECTÉ AU MÉTRO ET AUX BUS

Le téléphérique fait partie intégrante du réseau Tisséo, il desservira les pôles d'emplois majeurs de l'agglomération et offrira aux voyageurs divers points de correspondances pour prendre le métro, le bus, le train et proposera du stationnement aux voitures et aux vélos.



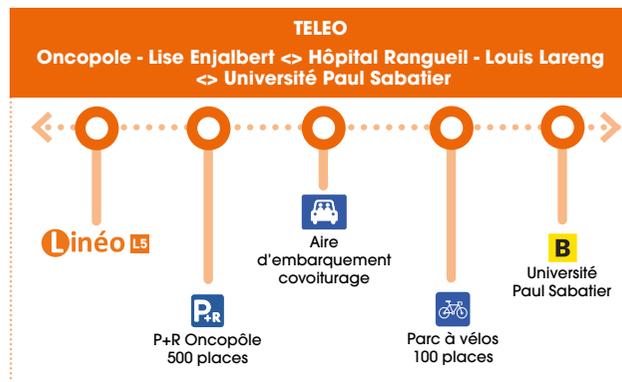
ON AIME

Téléo sera accessible sans supplément, au tarif en vigueur avec un ticket ou une carte Pastel comme pour le métro, le tram ou le bus.



CHIFFRES CLÉS

- **Université Paul Sabatier**
30 000 étudiants
- **Hôpital Rangueil**
plus de 200 000 consultations médicales par an
- **Zone Oncopole (IUCT Oncopole, Sanofi, Pierre Fabre etc.)**
10 000 emplois



À LA UNE

RAPIDE, ACCESSIBLE, SÛR ET ÉCOLOGIQUE

10 MN DE SURVOL CONTRE 30 MN DE VOITURE

Le téléphérique permettra de relier l'Oncopole à l'Université Paul Sabatier en 10 mn au lieu de 30 mn en voiture. Les véhicules pourront stationner dans le nouveau parc relais de 500 places qui sera situé à proximité de l'Oncopole et il y aura aussi un parc à vélos sécurisé de 100 places.

100% ACCESSIBLE

L'embarquement dans les cabines se fera de plain-pied grâce à un plancher surélevé, qui rend Téléo accessible aux personnes à mobilité réduite, aux jeunes enfants en poussette ou aux usagers munis d'un vélo.

Les passagers pourront facilement accéder aux cabines qui s'arrêteront une dizaine de secondes en station.

UN MODE DE TRANSPORT SÛR POUR LES VOYAGEURS

Le téléphérique a été réalisé par le constructeur français

de notoriété internationale « Poma ». Il bénéficie de la technologie dite « débrayable 35 » (c'est-à-dire trois câbles : deux porteurs et un tracteur) qui garantit aux voyageurs un transport sûr par câble

Le téléphérique est conçu pour fonctionner avec des vents jusqu'à 108 km/h (sachant que sur le site, le vent ne dépasse les 100 km/h que 2 heures et demi par an en moyenne).

En cas d'incident, toutes les cabines seront automatiquement rapatriées en station pour évacuer les voyageurs si besoin.

UN TRANSPORT ÉCOLOGIQUE ET UN CADRE DE VIE PRÉSERVÉ

Economique en énergie et silencieux, Téléo est en interconnexion avec le réseau Tisséo, il constitue une alternative efficace à la voiture et contribue à la réduction des émissions de gaz à effet de serre. Son empreinte énergétique est la plus faible de tous les moyens de transport en commun.

Avec seulement 5 pylônes pour 3 km de câble, il bénéficie d'un encombrement au sol minimum. L'intégrité des zones naturelles est préservée puisqu'elles sont seulement survolées.



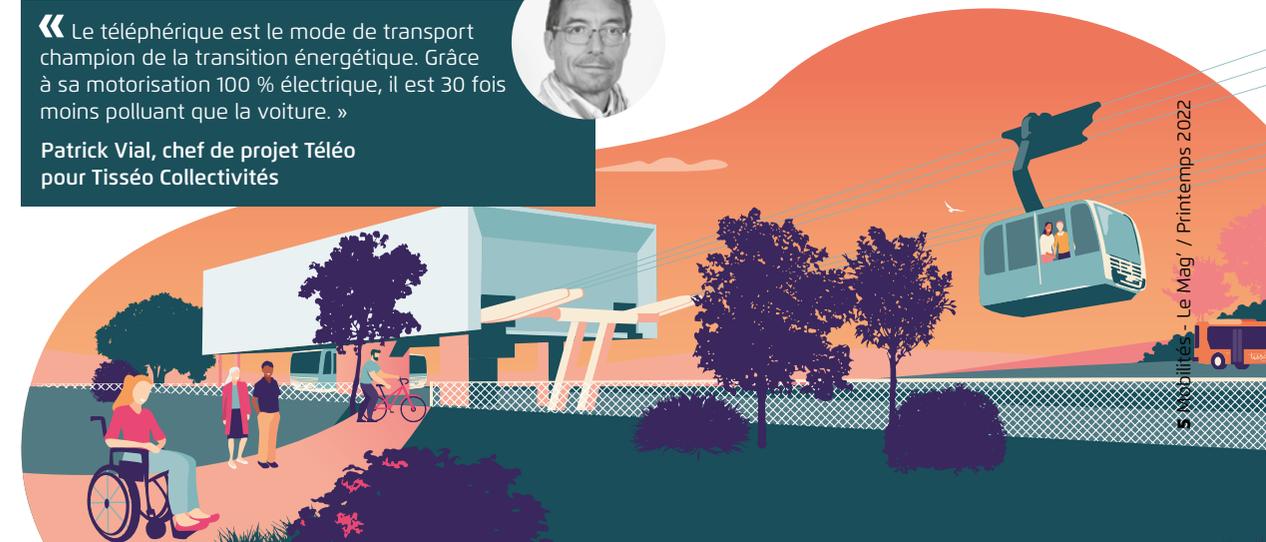
CHIFFRES CLÉS

- **15 cabines de 34 places**
- **8 000 voyageurs** attendus par jour
- **100 % accessible**
- **Temps d'attente 1'30 mn** en heures de pointe
- **Service assuré de 5h15 à 00h30** identique au métro, au tram et aux Linéo
- **3 km de tracé > 3 stations = 10 mn**
- **Cabines accessibles aux vélos**

« Le téléphérique est le mode de transport champion de la transition énergétique. Grâce à sa motorisation 100 % électrique, il est 30 fois moins polluant que la voiture. »



Patrick Vial, chef de projet Téléo pour Tisséo Collectivités



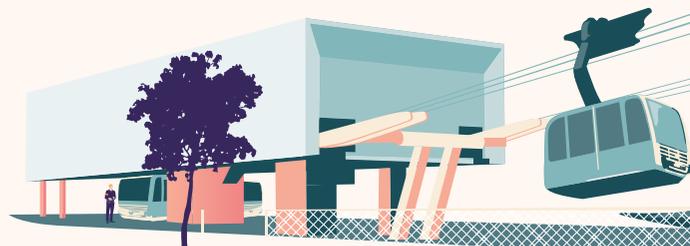
▼ DERNIÈRES ÉTAPES



- 3 ans** de travaux
- Plus de **1000 personnes** ont travaillé sur le chantier
- 27 travailleurs** en contrat d'insertion ont accédé à l'emploi grâce au projet TELEO. **5 personnes** ont été intégrées **en CDI**.
- Plus de **100 entreprises** concernées
- Favoriser les **contrats en insertion**
- Plus de **16 000 heures** ont été réalisées en contrat d'insertion
- 40,7%** des bénéficiaires ont moins de 26 ans

LES MÉTIERS DU TÉLÉPHÉRIQUE

De nouveaux métiers vont faire leur apparition, que ce soit pour assurer la maintenance des équipements ou pour informer et accompagner les usagers dans leur voyage. Une équipe de 26 personnes a été spécialement formée pour répondre aux exigences professionnelles de ce nouveau transport.



_ JE VERIFIE QUE TOUT FONCTIONNE, JE SUIS CONDUCTEUR

Chaque jour, des agents en station s'assureront de l'ouverture et de la fermeture du téléphérique que l'ensemble du système présente toutes les conditions pour fonctionner de façon optimale et assurer aux passagers des voyages en toute sécurité.



_ JE VOUS ACCOMPAGNE, JE SUIS AGENT DE STATION

Des agents seront présents sur le quai de chaque station, ils ont pour mission de vérifier le bon déroulement de l'embarquement des passagers à bord des cabines. Ils informeront aussi les voyageurs et feront le lien avec les autres modes de transport. Ils auront la gestion de l'entretien du bâtiment et des équipements plus classiques sur le réseau tels que les distributeurs/ valideurs des titres de transport.



_ J'ASSURE LA MAINTENANCE DU TÉLÉPHÉRIQUE, JE SUIS MAINTENEUR

Des techniciens seront basés au garage atelier jouxtant la station Université Paul Sabatier. Les équipes travailleront la nuit à la maintenance du système, et la journée à la réalisation des opérations au sein de l'atelier et des opérations de dépannage le cas échéant.

Le saviez-vous ?

Le téléphérique sera fermé 10 jours en continu chaque été pour effectuer une opération de maintenance globale sur les équipements et les systèmes.

ACTUALITÉS MOBILITÉS



Le réseau s'adapte pendant les travaux

Les travaux de déviation des réseaux entraînent une adaptation du réseau bus sur le secteur de Montaudran. Ce qui change concrètement dans vos déplacements le temps du chantier :

> SECTEUR MONTAUDRAN



Plus d'infos en cliquant ici



- **Jusqu'à mi-avril 2022**
la ligne de **BUS 37** est déviée entre les arrêts Védrières et ENAC.

Les arrêts Clément Ader, Rodier et CNES-IAS ne seront plus desservis pendant cette période dans les deux sens de circulation.

- L'arrêt Rodier sera desservi par la ligne de **BUS 37** lorsque les lignes de **BUS 78 80** seront déviées.

Entre les arrêts Védrières et ENAC, la ligne de **BUS 37** empruntera les rues Védrières, Pranville et Négrin, les avenues Bernard Maris et Edouard Belin. La ligne conserve son itinéraire habituel en dehors du tronçon de déviation.

- **Jusqu'au 20 mars**
les lignes de **BUS 78 80** seront ponctuellement déviées entre les arrêts Cosmonautes et Champs Magnétiques pour la ligne de **BUS 78** et entre les arrêts Cosmonautes et ISAE Campus Sup-Aero pour la ligne de **BUS 80**

À cette occasion, un bus provisoire **BUS 178** sera mise en place entre l'arrêt Clément Ader et la station de métro Ramonville en assurant une connexion au métro depuis les arrêts CNES-IAS, ENAC, LAAS, Giordano Bruno, Sports universitaires, Naturopole.

- **BUS 178** : un bus toutes les 15 minutes en heures de pointe et toutes les 30 minutes le reste de la journée. En service de 7h30 à 19h10 du lundi au vendredi.

ACTUALITÉS MOBILITÉS



➤ Escalators ligne B, les stations en chantier

La rénovation des escaliers mécaniques de la ligne B a démarré fin 2020 avec la station Ramonville. Le chantier du métro Minimes-Claude Nougaro se terminera fin avril mais la station est à nouveau ouverte. C'est maintenant la station Palais de Justice qui va faire l'objet de travaux. **La station sera fermée du 18 avril au 16 mai** et les travaux devraient se terminer début juillet.

L'escalier mécanique de la station, identifié comme peu fréquenté par les voyageurs, sera transformé en escalier fixe qui permettra d'entrer et sortir de la station.

La rénovation des escaliers mécaniques de la ligne B a pour but d'améliorer le confort et la sécurité de ses voyageurs.

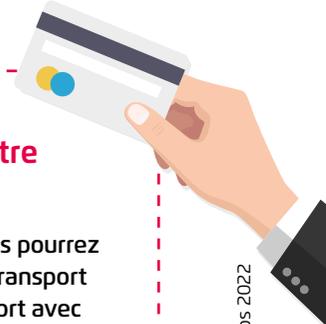
Plus d'infos



Payer la navette aéroport avec votre carte bancaire

A partir de fin mai vous pourrez payer votre ticket de transport dans la navette aéroport avec votre carte bancaire.

L'expérimentation durera jusqu'en 2023, puis s'étendra à l'ensemble du réseau pour vous permettre de valider votre titre que vous soyez dans le bus, le métro, le tramway ou le téléphérique.



Bon à savoir

L'appli Tisséo vous permet d'acheter vos titres et de les valider* directement depuis votre smartphone.

*Uniquement sur Android



40%

C'est le pourcentage de visiteurs du Festival des Lanternes de Blagnac qui sont venus en tram !

Le tram, c'est le choix serein pour éviter le stress des embouteillages et du stationnement.

Le T1 est connecté à la fois au métro Ligne A aux Arènes et à la ligne B à Palais de Justice.





©Gautier + Conquet architectes et paysagistes

Création d'une voie de retournement pour le tramway à Odysseus

Pour répondre à la demande croissante des déplacements sur Blagnac, l'offre tramway sera renforcée grâce à la création d'une voie de retournement des rames à Odysseus.

Depuis le 2 février, des travaux de voirie et d'aménagement ont

démarré sur le secteur. Cette phase durera jusqu'au mois d'avril et nécessite la mise en impasse de l'avenue des Tilleuls.

Un itinéraire de déviation sera mis en place pour les véhicules. Les accès riverains et les itinéraires piétons seront maintenus pendant

la durée des opérations.

Grace à cet équipement qui devrait être opérationnel à la mi-2023, un Blagnacais sur deux aura une station de tramway à moins de 500 m de son domicile avec des rames toutes les 4 minutes 30.



Intelligent Transport Systems - ITS

Événement phare dans le domaine des transports intelligents, le congrès ITS Europe se déroulera au **MEETT du 30 mai au 2 juin 2022**.

Grâce à un programme de pointe et des démonstrations qui intègrent les dernières nouveautés en matière de mobilité intelligente et de numérisation des transports, ITS Europe offre à la fois des possibilités d'apprentissage et des opportunités de nouer des contacts avec l'ensemble des acteurs les plus actifs du secteur.

3^{ème} ligne de métro et Connexion Ligne B, les travaux démarrent

Les premiers travaux dits « travaux préparatoires » de la connexion Ligne B démarrent au printemps 2022 sur le secteur de la Place du Commerce et du parking du centre commercial Carrefour Labège 2. Ceux de la 3^{ème} ligne prévus sur l'avenue Occitane et la rue Buissonnière débuteront après l'obtention de l'autorisation environnementale.

A Labège, les travaux préparatoires démarrent à l'emplacement de la future station Institut National Polytechnique ;

qui sera interconnectée à la 3^{ème} ligne.

Côté Ramonville, secteur Parc technologique du canal, les travaux préparatoires commencent mi-avril avec les déviations de réseaux et les libérations d'emprises en vue de la création de la future station « *Parc Technologique du Canal* ».

En 2027, la Connexion Ligne B longue de 2,7 km, reliera Ramonville à Labège – avec deux nouvelles stations – par un viaduc au-dessus de l'autoroute.



© INP TOULOUSE : SEQUENCES ARCHITECTURE ET URBANISME

Lutte contre le harcèlement sexiste, voyager en liberté dès le plus jeune âge...

—Le 8 mars, c'est la Journée Internationale des droits des femmes, marqueur fort pour rappeler à tous le devoir de se mobiliser sur la situation des femmes dans le monde.

Depuis 2017, en tant qu'entreprise citoyenne et responsable, les équipes de Tisséo sont mobilisées au quotidien contre le harcèlement sexiste et les violences sexuelles et maintenir la sécurité des milliers de voyageuses/eurs qui empruntent chaque jour ses lignes.

Zoom sur le programme d'éducation à la mobilité et à la citoyenneté auprès des jeunes

Parce que les transports publics sont un espace d'apprentissage de la citoyenneté et d'éducation à la mobilité, les équipes Tisséo mènent chaque année - en partenariat avec l'Education Nationale et la Direction Départementale de la Sécurité Publique de la Haute-Garonne - de nombreuses actions auprès des jeunes.

Le respect de l'ensemble des règles pour « *bien voyager ensemble* » est abordé par les équipes auprès de plus de 10 000 jeunes par an : lutte contre le harcèlement sexiste, prévention des incivilités, respect des règles, lutte contre la fraude...

Sortir de la banalisation des violences

La question des rapports filles/garçons dans les transports en commun, la définition du harcèlement sexiste et des violences sexuelles, la sensibilisation aux bons réflexes à adopter en cas d'agression (que l'on soit victime ou témoin), l'importance du signalement, du dépôt de plainte... sont autant de sujets abordés avec les jeunes collégiens et lycéens au travers de supports pédagogiques spécifiques.

Ne jamais minimiser le harcèlement sexiste

Lors des interventions, les équipes insistent sur le fait

que la victime n'est jamais coupable, quelles que soient les circonstances de l'agression, elle n'y est pour rien. L'auteur des faits est le seul responsable.

C'est pour cela que Tisséo a mis en place une procédure pour accompagner les victimes et que le dépôt de plainte est encouragé. Les agents sont formés pour répondre aux différentes formes de violences et orienter les victimes.

Les signalements effectués par les agents sont recensés quotidiennement afin de mesurer et d'adapter en permanence le dispositif de maîtrise du territoire.



©Hélène Hébrard pour Tisséo Collectivités

« Notre ambition est de faire évoluer les mentalités et les perceptions voire les préjugés face à ce type de comportement, à ne plus les passer sous silence. Chaque année, ce sont plus de 10 000 jeunes qui sont sensibilisés par nos équipes soit autant de (futurs) voyageurs qui seront mobilisés à nos côtés pour que le harcèlement sexiste ne monte pas à bord. Ces comportements sont incompatibles avec les valeurs liées à notre mission de service public d'exploitant des transports publics de l'agglomération toulousaine : le respect d'autrui, le respect des différences, la lutte contre toutes les formes de discriminations, la solidarité, la citoyenneté... Ces valeurs, nous les partageons auprès des scolaires ».

CATHERINE LABROUE,
Responsable Développement Durable
chez Tisséo Voyageurs
Référente Ethique et lutte
contre le harcèlement sexuel
et les agissements sexistes.

La sécurité, notre priorité !

Toutes les équipes sont mobilisées pour permettre aux voyageuses (-eurs), chaque jour, de se déplacer en toute liberté et sérénité.

En appui des mesures mises en place, des campagnes de communication annuelles et des dispositifs de communication pérennes sont diffusés sur le réseau métro, tram, bus. Le Guide pour Agir, disponible en Agences Tisséo et sur tisseo.fr, est là pour vous aider, vous conseiller ainsi que vos proches et votre entourage pour faire face et réagir, que vous soyez victime ou témoin.

Les équipes de Tisséo restent mobilisées 365 jours par an pour que le harcèlement sexiste et les violences sexuelles ne montent pas à bord.

Victimes, témoins, réagissez !

>Victimes : que faire ?



- Signifiez votre refus de manière claire et forte, éloignez-vous de l'agresseur, interpellez les autres voyageurs témoins de la scène.



- Alertez les agents Tisséo ou utilisez les bornes d'appel d'urgence présentes dans les rames, stations et ascenseurs du métro ainsi que dans les rames de tram ou composez le 17 (Police secours).



- Déposez plainte. N'hésitez pas à demander à un témoin de vous accompagner.

> Témoins : que faire ?



- Rapprochez-vous de la victime au moindre doute, entamez une discussion avec elle, tentez de faire diversion, impliquez d'autres voyageurs témoins de la scène.



- Alertez les agents Tisséo ou utilisez les bornes d'appel d'urgence présentes dans les rames, stations et ascenseurs du métro ainsi que dans les rames de tram.



- Proposez à la victime de l'accompagner déposer plainte.

DÉCRYPTAGE

Appli Tisséo, la même, en mieux !

— Acheter, recharger et voyager n'a jamais été aussi simple ! Désormais, tous les services Tisséo sont accessibles depuis une seule et même application. Nous vous proposons de découvrir les fonctionnalités qui vont vous faciliter la vie, que vous soyez voyageurs réguliers ou occasionnels. —

Pour tous les voyageurs

-  **Plan interactif :** Repérez sur la carte (vue plan ou satellite) vos lignes et arrêts, points d'intérêts (musée, parc...) et tous les modes alternatifs aux alentours (VélôToulouse, Citiz...).
-  **Prochains passages :** Optimisez vos trajets en consultant les prochains passages en temps réel. Visualisez les passages d'une ligne à un arrêt sur plusieurs jours et téléchargez les fiches horaires afin de les consulter même sans connexion internet.
-  **Calcul d'itinéraires :** Découvrez l'itinéraire le plus rapide et le mieux adapté à vos besoins en quelques secondes.
-  **Infos et alertes :** Recevez toutes les infos du réseau Tisséo en temps réel en sélectionnant vos lignes préférées.
-  **Géolocalisation :** Localisez les arrêts, lignes ou points d'intérêts autour de vous.
-  **Favoris :** Mémorisez et organisez vos arrêts et trajets préférés pour rester informés, ainsi que les alertes importantes ou vos Parc Relais et stations VélôToulouse favoris pour y accéder immédiatement.
-  **Plans de lignes :** Visualisez en un instant tous les parcours des lignes du réseau ! Zoomez, dézoomez et déplacez-vous du bout du doigt pour suivre le trajet de vos lignes.
-  **Accès station :** Accédez en un clin d'œil aux infos sur l'état des ascenseurs et escaliers mécaniques, ainsi qu'aux solutions alternatives en cas d'indisponibilité.
-  **Parc Relais :** Vérifiez en temps réel la disponibilité des places dans les Parc Relais Tisséo.

DÉCRYPTAGE



ON AIME

Widget : Grâce au Widget, plus besoin d'ouvrir l'appli pour connaître les prochains passages de vos lignes. Accéder instantanément depuis l'écran d'accueil de votre smartphone aux horaires des prochains passages de vos arrêts favoris !

J'ai une carte Pastel

Rechargement carte Pastel : Rechargez votre carte Pastel depuis votre smartphone (Apple et Android) où que vous soyez, quand vous le voulez, et consultez le solde de votre carte ainsi que votre droit à réductions.



TUTO vidéo
Comment recharger ma carte Pastel ?

NOUVEAU

Je suis un voyageur occasionnel, je n'ai pas de carte pastel

Achat et validation de titres : Plus besoin de monnaie, ni de ticket, ni de carte Pastel, achetez et validez vos titres de transport directement depuis l'application (disponible uniquement sur Android).

TUTO vidéo
Comment acheter et valider mon ticket ?

Titres sur smartphone

- Annuel Moins de 26 ans 162,00 €
- 31 jours Moins de 26 ans 16,20 €
- Ticket Planète* 3,00 €
- 10 déplacements 14,50 €
- 10 déplacements moins de 26 ans 6,50 €
- 2 déplacements événement 3,00 €
- 1 déplacement 1,70 €

Les +

- Achat et validation de titres
- Une seule solution pour tous vos transports : tram, métro, bus, disponibilité places P+R, VélôToulouse...
- Disponible en Anglais et en Espagnol

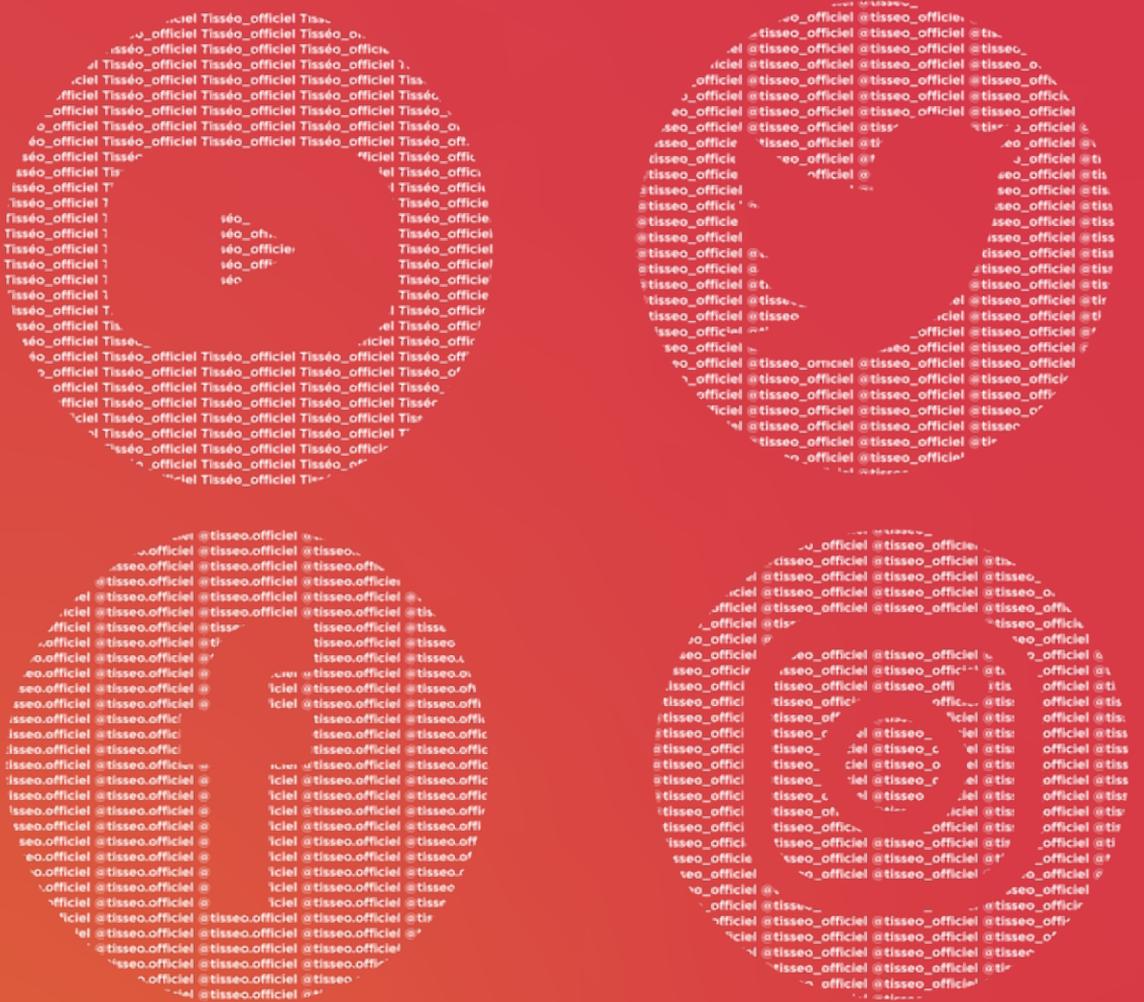
NOUVEAU

Grâce à votre compte Tisséo, accédez à l'ensemble des titres achetables directement sur votre smartphone et personnalisez votre appli !

* Le ticket Planète n'est disponible à la vente et utilisable qu'une fois l'alerte pollution déclenchée par le Préfet de Région.



Rejoignez-nous sur le nouveau compte unique : **Tisséo Officiel**



Abonnez-vous et retrouvez toutes les infos, bons plans, projets, et actualités sur nos réseaux sociaux !

