

TISSÉO
Chiffres clés
2018

PARTIE 1 : GÉNÉRAL

- 03 Édito**
- 06 La gouvernance**
- 07 Missions**
- 08 Service aux voyageurs et aux entreprises**
- 09 Les mobilités de demain**
- 10 Territoires**

PARTIE 2 : TISSÉO COLLECTIVITÉS

- 12 Lignes structurantes réseau Tisséo
- 14 Réseau Tisséo Soirée
- 16 Évolution du réseau 2014/2018
- 18 Mobilité et objectifs PDU
- 20 Réseau
- 22 Vélos
- 22 P+R
- 24 Feux priorités
- 24 Vidéosurveillance
- 24 Couloirs réservés bus
- 25 Dépôts
- 26 Mobibus
- 27 Tarification
- 30 Finances
- 32 Spécificités du réseau (bus,
- 34 Recettes d'exploitation
- 35 Coûts (modes bus, métro, Tram)

- 36 Matériels : parc bus
- 36 Billettique
- 37 Matériels roulants : rames
- 37 Escaliers mécaniques, ascenseurs
- 37 Consommation énergétique
- 38 Éco-mobilité
- 40 Personnel Tisséo Collectivités
- 42 Personnel Tisséo Voyageurs
- 44 Personnel Tisséo Ingénierie

PARTIE 3 : DÉTAIL DES LIGNES

- 46 Détail des lignes (fréquentation réseau)

PARTIE 4 : QUALITÉ

- 58 Taux de satisfaction
- 58 Certification
- 59 Performance qualité
- 60 Information voyageurs

2018 aura été une année riche en événements et en réalisations de projets : le lancement de 14 nouvelles lignes de bus pour mieux desservir le Muretain en janvier, l'approbation, par le Comité Syndical de Tisséo



Collectivités, du Plan de Déplacements Urbains le « Projet Mobilités 2020.2025.2030 » en février, les 25 ans de la ligne A en juin, plus de 5 000 spectateurs auront pu s'immerger dans notre futur téléphérique grâce au dispositif de réalité virtuelle, ou encore la mise en service commercial du 6^{ème} Linéo le L9 L'Union > Empalot en septembre, la deuxième phase de concertation autour de la 3^{ème} ligne de métro à l'automne et le démarrage des travaux préparatoires en fin d'année.

D'autres projets sont lancés et verront leur concrétisation d'ici 2020 : une offre de + 50% de stationnement, pour nos voyageurs, dans les P+R grâce à l'installation d'un nouveau système d'accès et de gestion et la construction ou l'extension de parkings, la ligne A passera en XXL fin 2019 offrant plus de confort aux voyageurs avec des quais et des rames à 52 mètres, une nouvelle offre de transport au sud du territoire avec le téléphérique urbain sud lancé fin 2020 ou encore le 10^{ème} Linéo L10 Fenouillet > Aucamville > Toulouse.

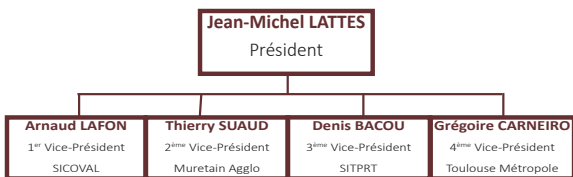
Des engagements tenus pour développer l'offre de transport, maintenir l'attractivité de nos territoires, respecter notre environnement.

Jean-Michel Lattes
Président de Tisséo Collectivités

Tisséo Collectivités est l'autorité organisatrice de la mobilité de la grande agglomération toulousaine, composée de quatre intercommunalités (Toulouse Métropole, Sicoval, Muretain Agglo et SITPRT), représentant 108 communes* et 1 million d'habitants.



* Le Périmètre du Plan de Déplacements Urbains est de 114 communes.
108 communes = ressort territorial (Périmètre des Transports Urbains).



Des élus, représentant les 4 intercommunalités membres :

- 14 élus pour Toulouse Métropole,
- 2 élus pour la Communauté d'Agglomération du Sicoval,
- 2 élus pour le Syndicat Intercommunal des Transports Publics de la Région Toulousaine,
- 2 élus pour le Muretain Agglo.

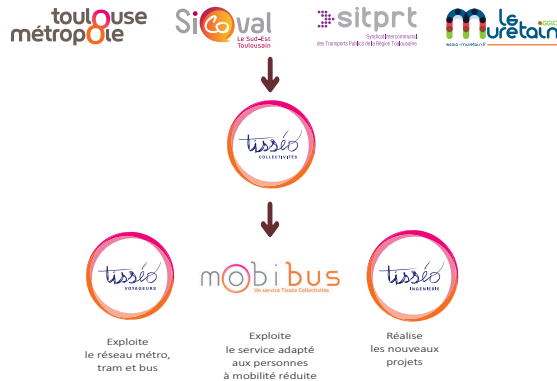


Le Syndicat Mixte des Transports en Commun :

- Conçoit et développe la politique de la mobilité des transports et la politique tarifaire.
- Organise les services réguliers de transports en commun.
- Étudie et programme les nouveaux projets.
- Assume la responsabilité financière (gestion du budget annuel et prospective).
- Est propriétaire de l'ensemble des infrastructures et du parc existant.

Tisséo Collectivités confie les missions suivantes à ses partenaires :

- L'exploitation, le développement, la commercialisation du service et la gestion du patrimoine à Tisséo Voyageurs (Epic : Etablissement Public Industriel et Commercial).
- L'exploitation du service adapté aux personnes à mobilité réduite MOBIBUS à TPMR Toulouse.
- L'étude et la construction de nouvelles infrastructures à Tisséo Ingénierie (SPL : Société Publique Locale).



Service aux voyageurs

Se déplacer

- 2 lignes de métro, jusqu'à 3h les vendredis et samedis
- Le métro toulousain est le premier réseau de France totalement équipé en 4G.
- 2 lignes de tramway
- 7 Linéo
- 132 lignes de bus régulières dont 5 TAD, 22 lignes scolaires, 1 navette aéroport, 1 navette centre-ville, 1 navette cimetièrè
- 1 service de transport à la demande pour les PMR « Mobibus »
- 1 service de covoiturage « Covoitéo » www.covoiteo.fr
- 80 spots covoiturage

Se stationner

- 16 P+R dont 8 à accès réglementé (6 900 places)
- 8 parcs à vélo sécurisés (474 places)
- 1 zone de courte durée covoiturage (23 places)

S'informer

- 1 Maison de la Mobilité
- 8 agences commerciales Tisséo
- Un site dédié www.tisseo.fr

Services aux entreprises

Tisséo Collectivités accompagne les entreprises dans leurs Plans de Mobilités Employeur (obligatoires depuis le 1er janvier 2018 pour les entreprises de + 100 salariés). Plus qu'un simple outil, le plan de mobilité est une véritable démarche économique, sociale et environnementale pour répondre aux enjeux du développement durable et améliorer les conditions de travail de l'entreprise.

+ de 170 entreprises ont déjà bénéficié de ce service.

Chaque année, Tisséo Collectivités distingue cinq entreprises du territoire pour leurs déplacements domicile-travail vertueux, avec « Les Trophées de l'Ecomobilité ».

» + d'infos sur www.pde.tisseo.fr

2019

La ligne A passe en XXL avec des rames passant de 26 à 52 m

3 nouveaux Linéo : L3 Arènes <> Plaisance du Touch en janvier, L4 Cours Dillon <> Basso Cambo en septembre, L5 Empalot <> Oncopole <> Portet Gare en décembre

Extension du P+R Borderouge (250 places) et 1 nouvelle aire d'embarquement de covoiturage courte durée covoiturage (23 places)

Lancement de la navette électrique Toulouse <> Aéroport (6 bus)

2020

Mise en service du Téléphérique Urbain Sud, reliant l'Oncopole à l'Université Paul Sabatier via le CHU Rangueil, en 10 min, 3 stations et sur 3 km.

Le 10^{ème} Linéo mis en service : L10 Fenouillet > Aucamville > Toulouse.

2 nouveaux P+R : Basso Cambo (+ 400 places) & Oncopole (+ 500 places) avec des zones de courte durée covoiturage.

Prolongement du tramway T1 jusqu'au nouveau Parc des Expositions, le MEETT.

Nouveau système d'accès et de gestion des P+R.

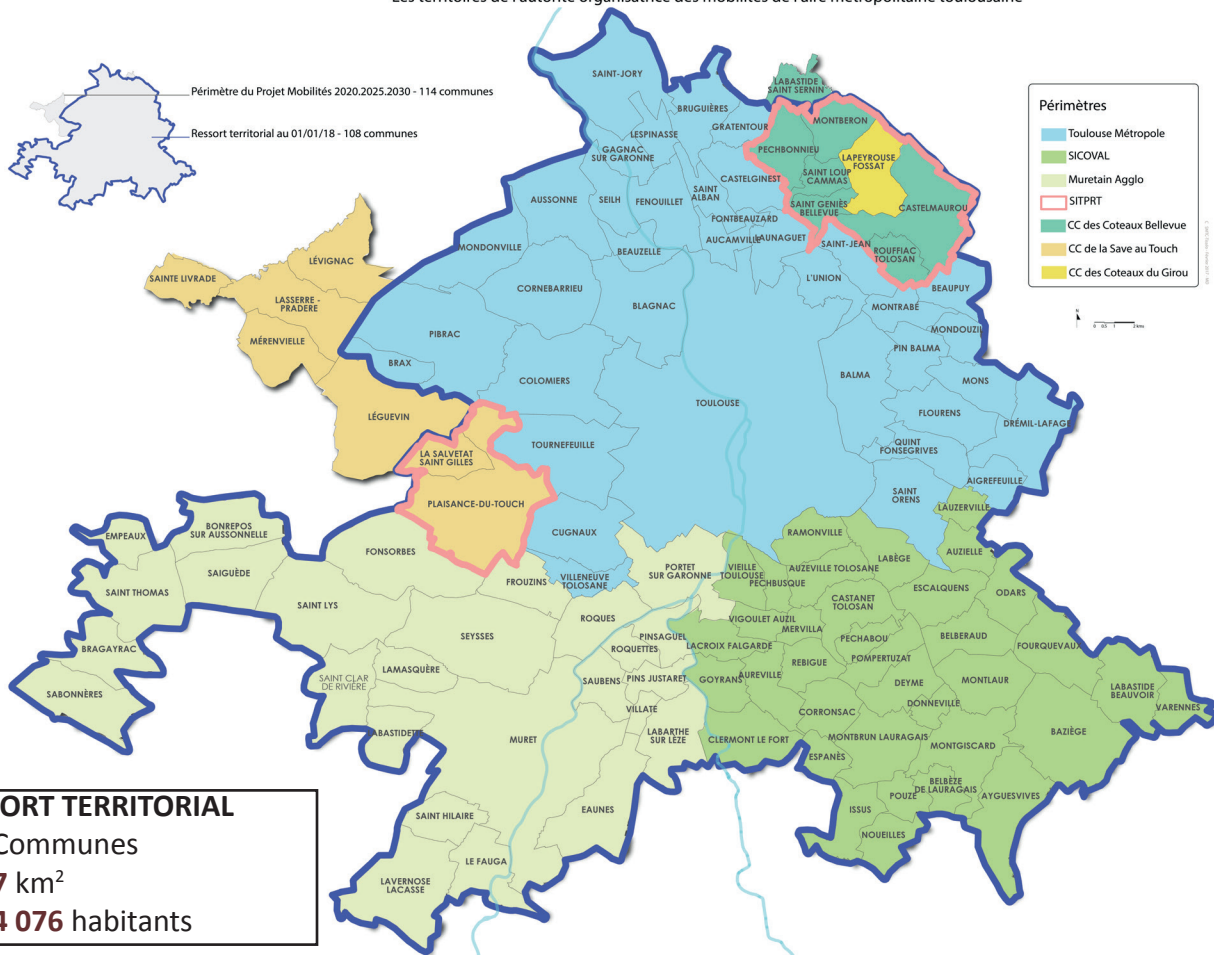
2020 > 2025

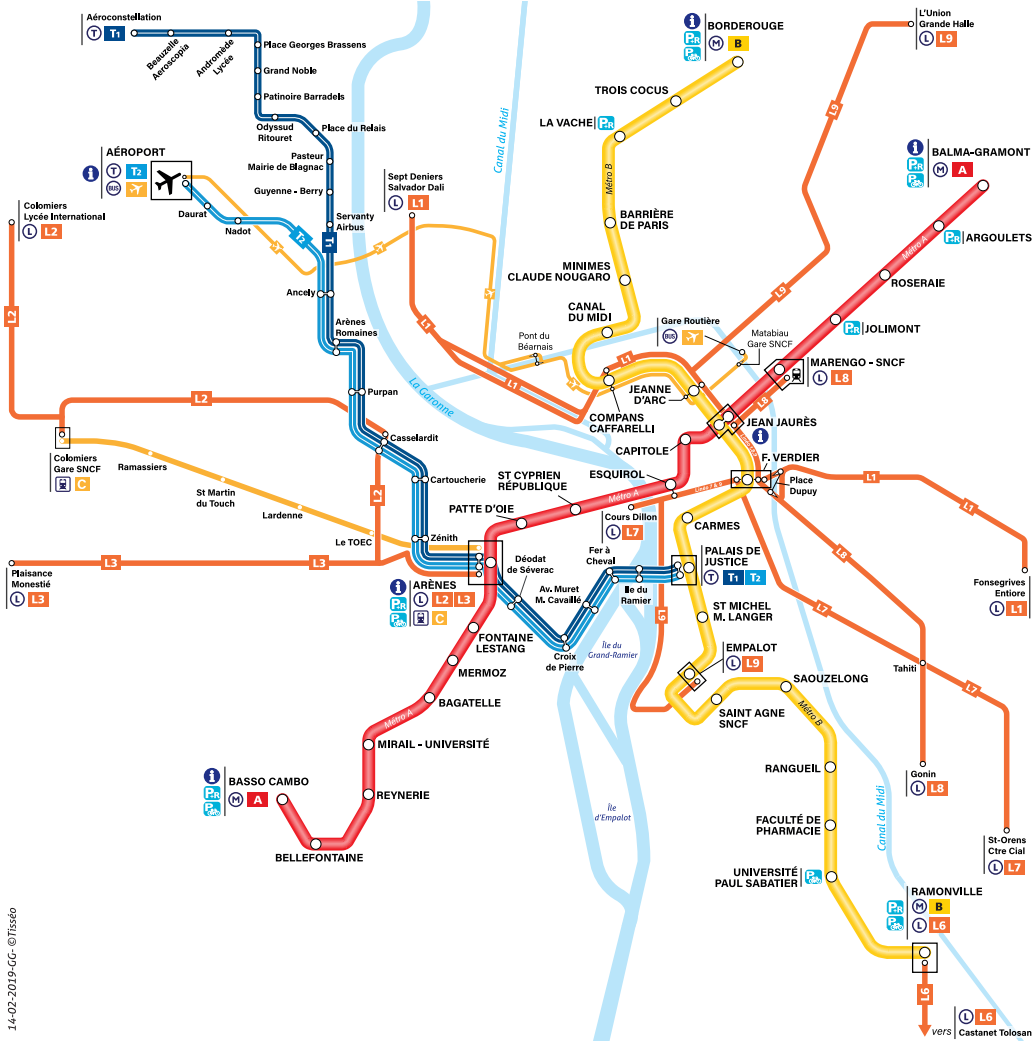
Mise en service de la 3^{ème} ligne de métro, d'ouest en est, reliant Colomiers, Toulouse et Labège (27 km, 21 stations) et de la ligne Aéroport Express, la navette haute fréquence pour desservir l'aéroport.

Connexion Ligne B & 3^{ème} ligne : la ligne B sera prolongée de deux stations depuis Ramonville, un tracé de 2,7 km.

3 Linéo supplémentaires (L11, L12 & L13), 6 Linéo prolongés, des aménagements complémentaires réalisés sur les 10 Linéo déjà en service.

Les territoires de l'autorité organisatrice des mobilités de l'aire métropolitaine toulousaine

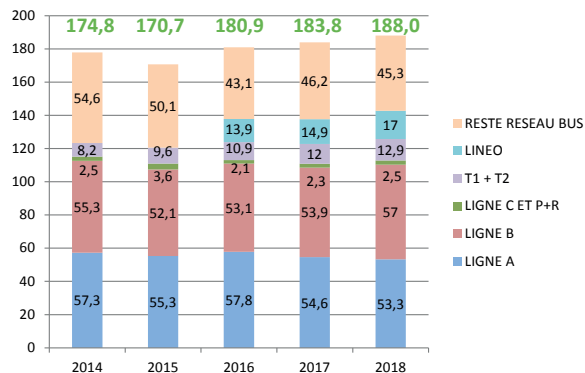




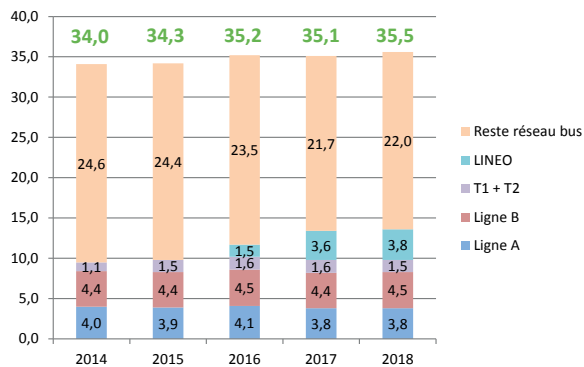


27/11/2018-HM-Tisséo Voyageurs

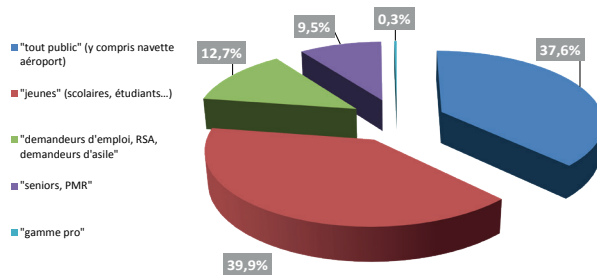
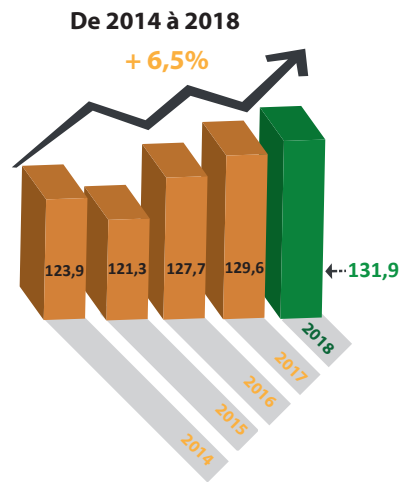
MILLIONS DE VALIDATIONS



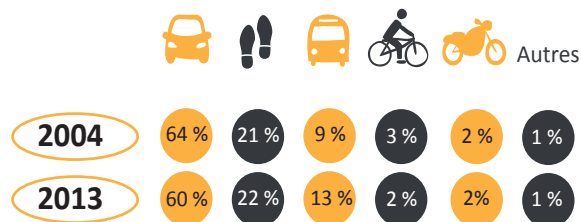
MILLIONS DE KILOMÈTRES



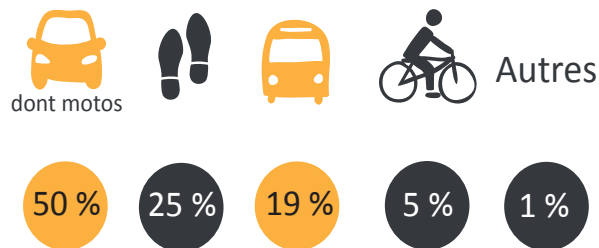
MILLIONS DE DÉPLACEMENTS



Les enquêtes ménages en 2004 et 2013



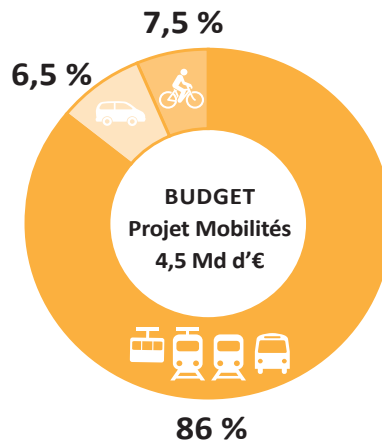
Objectifs PDU - 2030



Le Projet Mobilités 2020.2025.2030 ou Plan de Déplacements Urbains (PDU) a été voté à l'unanimité par le Comité Syndical du 7 février 2018. C'est le plan stratégique d'orientation et d'organisation des mobilités pour les quinze prochaines années, sur les 114 communes du territoire.

Les objectifs :

- Construire un réseau capacitaire.
- Desservir les zones économiques.
- Mailler les territoires.



AU 31 DÉCEMBRE 2018



2 lignes (ligne A et ligne B)
27,1 km de voies
116 rames
38 stations

FRÉQUENCE*



Ligne A 1'05
 Ligne B 1'15

DIMANCHE A JEUDI



5h15 à Minuit

VENDREDI ET SAMEDI



5h15 à 3h00

* en hyperpointe



2 lignes (ligne T1 et ligne T2)
16,2 km de voies
28 rames
27 stations



DIMANCHE A JEUDI



4h50 à 00h40

VENDREDI ET SAMEDI



4h50 à 1h20



7 Linéo en janvier 2019



132 lignes, dont :

- 5 TAD
- 22 lignes scolaires
- 1 navette Cimetière
- 1 navette Centre Ville
- 1 navette Aéroport



5h15 à 00h30 (le we jusqu'à 1h)

1 494 km de lignes

736 bus, dont 557 gérés par Tisséo Voyageurs

FRÉQUENCE*

5' à 9'



8 parcs à vélos Tisséo à proximité des lignes A et B, soit 474 places en accès règlementé dans les parcs à vélos Tisséo :

- Balma-Gramont : 50
- Argoulets : 54
- Arènes : 20
- Basso Cambo : 50
- Borderouge : 100
- Ramonville : 60
- Université Paul Sabatier : 60
- Labège : 80

45 400 validations parcs à vélos Tisséo (hors Labège).

460 places en arceaux libres à proximité de stations de métro.

22 280 abonnés Tisséo également abonnés VélôToulouse.



Les parcs-relais à accès règlementé

L'accès à ces parkings, directement reliés aux métros et tram, est réservé aux abonnés et voyageurs Tisséo, est gratuit. Ils sont ouverts tous les jours de 4h45 à 0h45, et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis. Le stationnement y est interdit en dehors des heures d'ouverture. Les véhicules encore en stationnement en dehors des heures d'ouverture sont susceptibles d'être verbalisés (35€).

A Métro Ligne A - 3 908 places

- Arènes : 605 places
- Argoulets : 1 009 places
- Balma Gramont : 1 521 places
- Basso Cambo : 489 places
- Jolimont : 284 places

T Tramway - 900 places

- Aéroconstellation : 295 places
- Arènes : 605 places

B Métro Ligne B - 2 599 places

- Borderouge : 1 139 places
- La Vache : 431 places
- Ramonville : 1 029 places



Les aires d'embarquement covoiturage

Elles sont des zones d'arrêt de courte durée, limitée à 15 min afin de faciliter la dépose et la reprise des voyageurs et covoitureurs en correspondance avec le métro. La 1ère aire est ouverte au P+R Ramonville et offre 23 places.

Une 2^{ème} sera ouverte fin 2019 au P+R Borderouge avec 25 places, et deux autres fin 2020 à Basso Cambo (20 places) et Oncopôle.

Les parkings à accès non réglementé



950 places

L1 : Sept Deniers - Salvador Dali (500 places) & Ribaute à Balma (50 places).

L3 - Monestié : 50 places

L6 - Castanet - Tolosan : 100 places

L7 - Malepère : 35 places

L9 - L'Union : 130 places.

L57 - Frouzins <-> Basso-Cambo - Tucaut à Cugnaux : 85 places

En 2020 :

Nouveau système de gestion d'accès des parcs-relais.

1 950 Nouvelles places de stationnement dans les parcs-relais et parkings proximités

3 nouvelles aires d'embarquement covoiturage (Borderouge, Basso Cambo, Oncopôle)

+20% de stationnement en plus

- 69** carrefours à vocation de priorité TRAMWAY.
- 81** carrefours traversés par des voies bus en site propre.
- 38** carrefours traversés par des couloirs bus.
- 114** carrefours usités par des lignes structurantes du réseau dont les LINEOS.

Caméras tramway

Rames : 280 (10 caméras/rame dont 2 en loges)
Zones de retournement : 27
Stations T1 + T2 : 118

Caméras bus

2033 réparties dans 551 véhicules (190 articulés ; 361 standard+midibus)
Evolution à chaque intégration de nouveaux bus

Caméras métro

Intérieures : 911
Extérieures : 408

**103 km dont
62 km en site propre**

Longueur couloir bus (1 voie) : 41 km

Longueur bus en site propre : 62 km
dont sur 1 voie : 12 km
sur 2 voies : 25 km (soit 50 km).



MÉTRO (2 DÉPÔTS) -

Basso Cambo et Borderouge

- Ligne A Basso Cambo / Balma-Gramont - 58 rames.
- Ligne B Borderouge / Ramonville - 58 rames.



TRAMWAY (1 DÉPÔT) - 28 rames

Garossos

- T1 Aéroconstellation / Palais de Justice.
- T2 Aéroport / Palais de Justice.



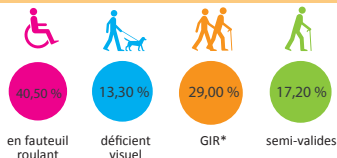
BUS (3 DÉPÔTS)

Atlanta (188 bus), Langlade (226 bus) et Colomiers (143 bus).

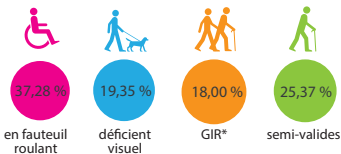
2 873 usagers actifs

189 290 voyages
289 617 € recettes réelles
2 602 729 km parcourus
4 965 048 € HT dépenses d'exploitation

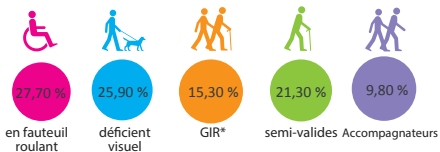
PROFIL DES USAGERS



PROFIL DES USAGERS ACTIFS



FRÉQUENTATION PAR TYPE DE HANDICAP



*GIR : personnes âgées de plus de 60 ans groupe iso ressources 1 à 4

TARIFICATION AU 1^{er} JUILLET 2018

Ticket et abonnements

• 1 Déplacement	_____	1,70 €
• 10 déplacements	_____	13,70 €
• Pass 1 jour	_____	6,10 €
• Pass 3 jours	_____	12,20 €
• Ticket tribu	_____	8,20 €
• Abonnement 7 jours	_____	15,30 €
• Abonnement 31 jours	_____	51 €
• Abonnement annuel	_____	510 € - 42,50€/mois
• Ticket planète (lors des pics de pollution)	_____	4 €
• Ticket 1 déplacement dernière minute (en vente dans les bus)	_____	2 €

Tarifs Navette Aéroport (+ Réseau urbain)

• 1 Déplacement Aéroport	_____	8 €
• 6 déplacements Aéroport	_____	35 €
• 7 jours	_____	20,40 €
• 31 jours	_____	61,20 €
• Annuel aéroport	_____	612 € - 51 €/mois

Tourisme

• Pass Tourisme 24 h	_____	18 €
• Pass Tourisme 48h	_____	25 €
• Pass Tourisme 72h	_____	35 €

Intermodalité

• Pastel +	_____	70 €
• Combi 31J CD31/Tisséo 1 Zone	_____	60 €
• Combi 31J CD31/Tisséo 2 Zones	_____	70 €
• Abonnement heddo TER / Tisséo	_____	variable
• Abonnement hebdo TER / Tisséo	_____	variable
• Pass écomobilité	_____	53,50 €

Tarifcation solidaire mise en place au 3 juillet 2017

- 26 ans

- 10 déplacements _____ 6,10 €
- Abonnement 31 jours _____ 15,30 €
- Abonnement annuel _____ 153 €

Etudiants scolaires (-26 ans)

- 10 déplacements _____ 4,10 €
- Abonnement 31 jours _____ 10,20 €
- Abonnement annuel _____ 102 €

Etudiants boursiers échelon 7 _____ Gratuité

Demandeurs d'emplois indemnisés

Indemnité journalière supérieure à 40€

- 10 déplacements _____ 6,10 €
- Abonnement 31 jours _____ 15,30 €

Indemnité journalière de 25,01€ à 40 €

- 10 déplacements _____ 4,10 €
- Abonnement 31 jours _____ 10,20 €

Indemnité journalière 0,01 € à 25 € _____ Gratuité

Demandeurs d'emplois non indemnisés et non éligibles au RSA (Sept/Déc 2018)

Indemnité journalière supérieure à 40€

- 10 déplacements _____ 6,10 €
- Abonnement 31 jours _____ 15,30 €

Séniors / Retraités / PMR

Revenus mensuels >1185 €

- 10 déplacements _____ 6,10 €
- Abonnement 31 jours _____ 15,30 €
- Annuel _____ 153 €

Revenus mensuels de 819,01 € à 1185 €

- 10 déplacements _____ 4,10 €
- Abonnement 31 jours _____ 10,20 €
- Annuel _____ 102 €

Revenus mensuels < 819 € _____ Gratuité



Gratuité pour les moins de 4 ans

Finances
En millions d'Euros

Compte administratif estimatif 2018
au 31/12/2018

DEPENSES	
Exploitation des réseaux (Tisséo, Mobibus, ligne C)	257
Fonctionnement Tisséo Collectivités	19
Fonds de concours et autres	5
Annuités intérêts de la dette	62
Epargne Brute	134
TOTAL	477

Participation des voyageurs aux dépenses de fonctionnement = 38%

Annuités capital de la dette	85
Renouvellement du parc, maintenance des infrastructures, nouveaux projets-développement	152
TOTAL	237

RECETTES	
Recettes d'exploitation (dont Mobibus)	97
Autres recettes	13
Versement transports	263
Contributions collectivités	104
TOTAL	477

Emprunts	94
Subventions et autres recettes	7
Epargne brute	134
Variation, fonds de roulement	2
TOTAL	237

ART - 48 oeuvres d'art sur le réseau

- 18 sur la ligne A.
- 20 sur la ligne B.
- 10 sur le tramway.

4 partenariats en 2018 :

- Edition du catalogue de l'exposition « L'Alphabet des Astres » de Jean-Paul MARCHESCHI au Musée Paul Dupuy du 06/12/18 au 31/03/19),
- Edition du catalogue du « Printemps de Septembre », 27^{ème} édition du 21/09 au 21/10/18,
- Organisation de visites des œuvres d'art, pour les scolaires dans le programme « Passeport pour l'Art » de la ville de Toulouse,
- Organisation de visites guidées avec l'Office de Tourisme de Toulouse



27 oeuvres d'art ont été restaurées entre 2015 et 2018

Lancement de l'application mobile « ARTéo » en 2018



4G dans le métro

1^{er} métro en France connecté

Depuis novembre 2017, le métro toulousain offre la 4G à ses voyageurs, grâce à un partenariat inédit entre les quatre opérateurs téléphoniques (Orange, SFR, Free Mobile et Bouygues Télécom) et Toulouse Métropole.



Accessibilité du réseau

Deux dispositifs uniques et inédits, développés à Toulouse

« Mon métro d'image en image » : tous les noms de station de métro ont été complétés par des visuels de reconnaissance (ou pictogrammes), dessinés par des élèves du lycée des Arènes. Une application mobile « Eô » a été lancée en 2017, pour aider les personnes déficientes cognitives à préparer leur déplacement en ayant recours qu'à l'image (et non plus à la lecture).



Station Mermoz

43 valideurs à partir de 2016, les deux lignes équipées de val-

tée de main : depuis de métro sont

teurs dits « à portée de main » (avec une cible abaissée), un dispositif unique en France, développé avec l'équipementier industriel Xerox Business Solutions et en lien avec les associations représentatives des différents handicaps. Insérer photo valideur

Le métro jusqu'à 3h du matin les vendredis et samedis

Le métro toulousain reste le seul métro français à proposer un service jusqu'à 3h du matin les vendredis et samedis depuis 4 ans. **Sur la tranche 1h à 3h du matin, le cap des 7 millions de voyageurs a été franchi en 2018.**

Autre spécificité : depuis 2017, le métro circule en continu la nuit de la Saint-Sylvestre.

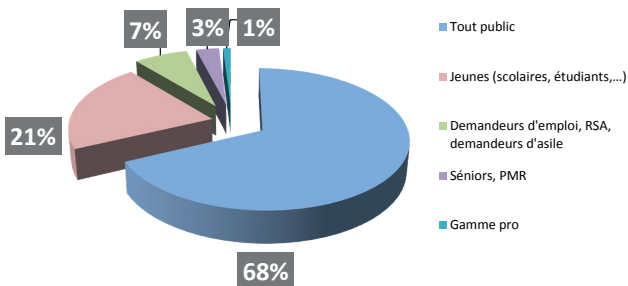


en Millions d'Euros au 31/12/2018

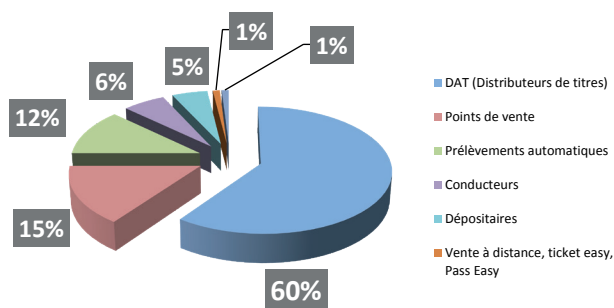
Recettes de trafic : **91,3 millions d'Euros HT**

Recettes annexes transports : **1,4 millions d'Euros HT**
(amendes, cartes-clés, ...)

Recettes annexes : **4,2 millions d'Euros HT** (publicité, entretien abribus, loyers locaux commerciaux, ...)



Recette Billetterie 2018



Ces coûts analytiques (2017) sont calculés selon la méthode définie par la Chambre Régionale des Comptes. Ils comportent les dépenses d'exploitation, les autres dépenses de fonctionnement et les amortissements.

	MÉTRO	TRAMWAY	BUS	SERVICES AFFRÈTES
Kilomètres commerciaux (en millions)	8,2	1,6	19,6	5,7
Validations (en millions)	108,4	12	58,1	3
Recette commerciale (en millions d'€ HT)	46,8	5,2	25,1	1,3
Exploitation (en millions d'€ HT)	68,4	14,7	138,1	14,8
Frais financiers nets (1) (en millions d'€ HT)	39,3	7,8	15,8	
Dotation aux amortissements (2) en millions d'€ HT	61,9	12,3	24,8	
Coûts totaux	169,8	34,8	178,7	14,8
Coût exploitation / validation	0,63	1,22	2,38	4,87
Coût exploitation / km commercial	8,34	9,07	7,03	2,62
Coûts d'exploitation + frais financiers / validation	0,99	1,87	2,65	4,87
Coûts exploitation + frais financiers / km commercial	13,14	13,89	7,84	2,62
Coûts totaux / validation	1,56	2,89	3,07	4,87
Coûts totaux / km commercial	20,69	21,48	9,10	2,62
Recette commerciale / validations	0,43	0,43	0,43	0,43
Recette commerciale / km commercial	5,71	3,21	1,28	0,23
Coûts réels SMTC / validations	1,13	2,46	2,64	4,43
Coûts réels SMTC / km commercial	14,97	18,28	7,82	2,38

(1) Intérêts + opérations d'échange au prorata des dotations.
(2) Dotations aux amortissements - Dotation aux subventions d'investissements (pour métro et Tram).

557 bus

Au 31/12/2018

+ 50%
du parc bus à
énergie propre

Par type :

- 337 standards
- 190 articulés
- 20 midibus
- 10 minibus

Par énergie:

- 238 bus diesel
- 284 bus GNV
- 25 bus hybrides
- 10 bus électriques

Âge moyen du parc : 9,1 ans

Nombre de bus achetés

2014 2015 2016 2017 2018



Billettique



162 Distributeurs automatiques de titres



2170 valideurs



Rames



116 rames



méetro énergie électrique
(2 voitures):
28 Val 206, 14 Val 208,
56 Val 208 NG et 18 Val 208 NG2
Âge moyen du parc = 14,8 ans



28 rames

tramway
Citadis 302
Âge moyen du parc = 7,5 ans

Escaliers mécaniques et Ascenseurs

	ÂGE MOYEN		ÂGE MOYEN
127*	11	125	15

Consommation énergétique



45,1 Millions Kwh.



7,37 Millions Kwh



5,07 Millions de Litres de Gazole et
6,97 Millions de nm³* de GNV

(*) Normo mètre cube

CONSEIL EN MOBILITÉ ENTREPRISE

- » 193 plans de mobilité accompagnés par Tisséo Collectivités.
- » 86 animations dont 62 stands en entreprise.
- » 6 entreprises récompensées aux 7èmes Trophées Ecomobilité : ATR, CNES, SICOVAL, CONSEIL DEPARTEMENTAL de la Haute-Garonne, ASSYSTEM et ENAC.



COVOITURAGE DOMICILE <>TRAVAIL

- » Tisséo Collectivités propose un service de covoiturage domicile-travail COVOITéo : <https://covoiteo.info>.
- » 50 entreprises adhérentes au service de covoiturage COVOITéo.
- » 6 900 covoitureurs inscrits.
- » 80 spots covoiturage déployés.
- » 13 aires de covoiturage en contact avec le réseau Tisséo (Tournefeuille, Quint-Fonsegrives, Cornebarrieu, Labastidette, Ayguesvives, Montrabé(3), Fonsorbes(2), Saint-Lys, Portet/Garonne et Saubens).

Deux expérimentations en cours :

Dans le cadre du projet européen COMMUTE (partenariat public/privé sur la zone aéroportuaire), l'opérateur privé KAROS a été sélectionné pour une expérimentation de 3 ans (à compter de septembre 2018) à destination des entreprises du projet : Airbus, Aéroport Toulouse-Blagnac, ATR et Safran.

Tisséo Collectivités a choisi en décembre 2018 l'opérateur privé KLAXIT pour une expérimentation de covoiturage sur des territoires peu denses du Muretain et du Sicoval.

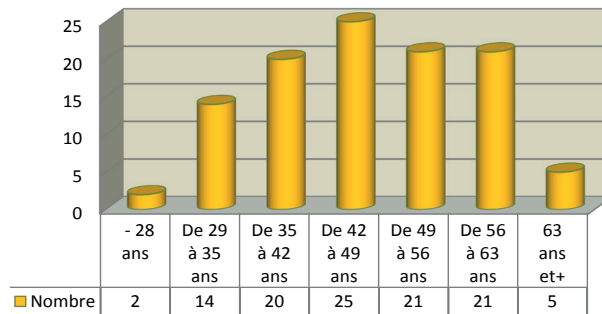




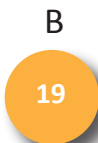
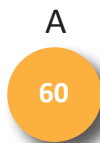
108 agents



TRANCHE D'ÂGES AU 31/12/2018

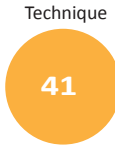


RÉPARTITION DES AGENTS PAR CATÉGORIE



**Moyenne âge :
47,5 ans**

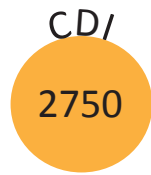
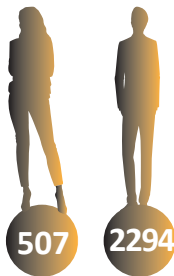
RÉPARTITION DES AGENTS PAR FILIÈRE



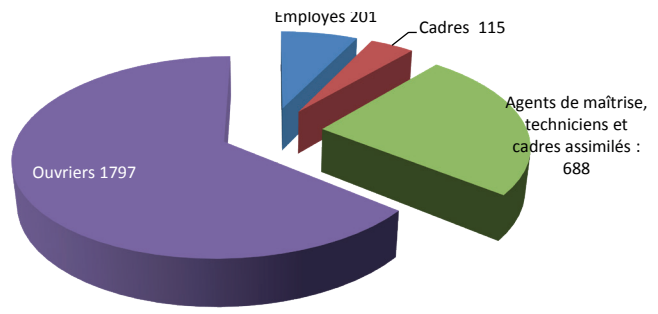
0,43%
de la masse salariale
consacré à la formation



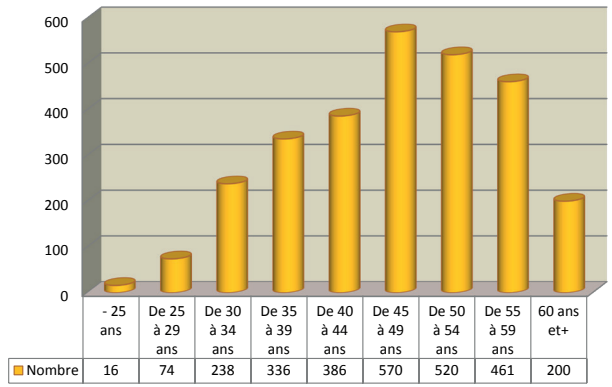
2801 agents



RÉPARTITION DES AGENTS PAR CATÉGORIE



TRANCHE D'ÂGES AU 31/12/2018

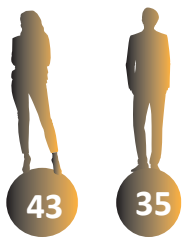


**Moyenne âge :
46,8 ans**

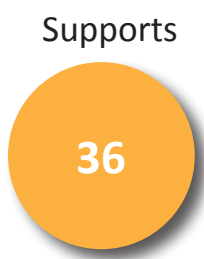
2,86%
de la masse salariale
consacré à la formation



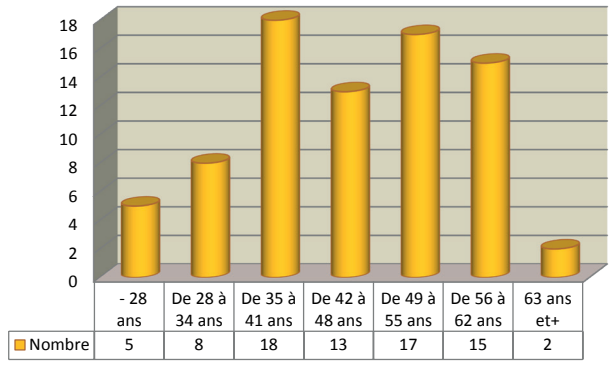
78 agents



RÉPARTITION DES AGENTS



TRANCHES D'ÂGES AU 31/12/2018



Moyenne âge : 45 ans

1,47%
de la masse salariale
consacré à la formation

	LINÉO	Dépôts		VAL 2018	KM 2018	VAL/KM	NOMBRE COURSES	VAL/ COURSE	VAL/ JOUR-TYPE
L1	Sept Deniers - Salvador Dali / Gymnase de l'Hers	C		5 684 580	810 045	7,02	78 650	72	23 702
L9	Empalot / L'Union (ex 38)	A		3 063 211	606 724	5,05	63 056	49	14 310
L2	Arènes / Colomiers Lycée International	C		2 888 596	808 460	3,57	54 266	53	12 401
L7	Cours Dillon / Saint-Orens Centre Commercial	L		2 964 956	573 160	5,17	64 480	46	11 827
L8	Marengo SNCF / Gonin	L		2 560 449	510 248	5,02	70 415	36	10 505
L6	Ramonville / Castanet Tolosan	L		1 593 602	441 318	3,61	55 963	28	7 575

	Fréquentation > 3500 val/jour-type semaine hiver	Dépôts		VAL 2018	KM 2018	VAL/KM	NOMBRE COURSES	VAL/ COURSE	VAL/ JOUR-TYPE
14	Marengo - SNCF / Basso Cambo	L		3 526 760	594 325	5,93	45 453	78	11 237
19	Borderouge / Place de l'Indépendance	A		2 399 280	417 970	5,74	50 318	48	10 887
12	Cours Dillon / Basso Cambo	L		2 332 863	484 653	4,81	47 608	49	8 379
79	Ramonville Métro / Labège Couder ou St Orens Lycée	A		1 379 436	626 590	2,20	43 648	32	6 127
78	Université Paul Sabatier / Saint Orens	L		1 295 677	529 835	2,45	42 285	31	5 544
34	Université Paul Sabatier / Arènes	L		1 046 016	235 715	4,44	38 397	27	5 358
60	La Vache / Castelginest Buffebiau	A		1 059 192	408 516	2,59	34 500	31	4 776
63	Tournefeuille Lycée / Compans-Caffarelli	C		926 415	400 015	2,32	26 085	36	4 655
23	Jeanne d'Arc / Ranguel	L		1 220 556	355 741	3,43	30 549	40	4 606
65 (L3)*	Arènes / Plaisance Monestié (par CD632)	C		1 044 167	433 724	2,41	32 671	32	4 523
70	Jeanne d'Arc / Aéroconstellation	C		985 021	427 442	2,30	27 806	35	4 409
27	Lycée Toulouse Lautrec / Ramonville	L		1 103 518	392 952	2,81	32 938	34	4 247
37	Jolimont / Ramonville	A		912 248	337 562	2,70	27 765	33	4 208
45	Jeanne d'Arc / Pelletier Purpan	C		875 444	162 171	5,40	25 836	34	4 094
18	Basso Cambo / Cité Scolaire Rive-Gauche	C		840 078	209 576	4,01	42 477	20	3 757
83	Balma-Gramont / Saint Orens Lycée	A		603 751	346 286	1,74	24 436	25	3 654

A : Atlanta / L : Langlade / C : Colomiers / SA : Services Affrétés

* Ligne 65 devenue Linéo 3, en service depuis janvier 2019

	Fréquentation comprise entre 2000 et 3500 val/jour-type semaine hiver	Dépôts		VAL 2018	KM 2018	VAL/KM	NOMBRE COURSES	VAL/ COURSE	VAL/ JOUR TYPE
29	Grand rond / Aucamville Collège	A		871 194	287 911	3,03	27 502	32	3 448
44	Cours Dillon / Université Paul Sabatier	L		771 602	310 210	2,49	44 771	17	3 362
36	Roseraie / Borderouge	A		761 506	137 660	5,53	33 797	23	3 184
52	Empalot / Portet H. Boucher, Pinsaguel Tilleuls ou Roquettes Eglise	L		714 168	372 162	1,92	27 421	26	3 103
61	Trois Cocus / Fonbeauzard Mairie, Montberon ou Saint- Loup	A		647 118	304 319	2,13	26 680	24	3 040
13	Saint Cyprien - République / Oncopole	L		706 606	266 327	2,65	32 094	22	2 985
58	Basso Cambo / Seysses Gay, Seysses Maison d'Arrêt ou Muret Lycée	L		641 544	419 677	1,53	24 808	26	2 946
47	Basso Cambo / Portet Gare SNCF	L		589 092	367 391	1,60	25 937	23	2 919
88	Ramonville / Hôpital Larrey	L		570 324	227 177	2,51	47 180	12	2 857
21	Basso Cambo / Colomiers Airbus	C		567 631	296 083	1,92	21 409	27	2 798
57	Basso Cambo / Frouzins JP Sabatier	L		587 112	348 351	1,69	25 817	23	2 572
66	Pelletier Purpan / Saint Cyprien - République	C		579 049	204 072	2,84	33 668	17	2 271
84	Balma - Gramont / Balma - Lasbordes (par Mairie Balma)	A		474 986	182 883	2,60	27 982	17	2 095
59	La Vache / Lespinasse Viguerie	A		477 625	270 597	1,77	18 558	26	2 035
72	Balma - Gramont / Balma - Lasbordes (par Clos Fleuri)	A		446 809	225 540	1,98	27 759	16	2 023
69	La Vache / Gratentour Gravette ou Bruguères	A		424 715	221 008	1,92	16 749	25	2 022

A : Atlanta / L : Langlade / C : Colomiers / SA : Services Affrétés

	Fréquentation comprise entre 1000 et 2000 val/jour-type semaine hiver	Dépôts		VAL 2018	KM 2018	VAL/KM	NOMBRE COURSES	VAL/ COURSE	VAL/ JOUR TYPE
81	Université Paul Sabatier / Castanet-Tolosan	L		444 128	160 136	2,77	22 565	20	1 987
67	Arènes / Plaisance Monestié (par Marquisat)	C		437 676	218 063	2,01	15 661	28	1 948
33	Argoulets / Bruguières Mairie	A		374 194	290 116	1,29	13 783	27	1 762
73	Borderouge / Saint Jean Lestang	A		376 175	170 019	2,21	25 833	15	1 760
11	Empalot / Basso Cambo	L		383 812	236 802	1,62	20 966	18	1 669
50	Basso Cambo / Portet H. Boucher	L		396 161	267 060	1,48	24 437	16	1 642
15	Jeanne d'Arc / Etats Unis Fondeyre	A		375 760	148 885	2,52	20 848	18	1 631
31	Grand Rond / Compans Caffarelli	L		303 215	116 826	2,60	24 418	12	1 578
48	Basso Cambo / Tournefeuille Lycée	C		314 091	170 015	1,85	18 266	17	1 416
87	Cité Scolaire Rive-Gauche / Cugnaux Henri Gladi	C		282 039	195 135	1,45	22 261	13	1 404
46	Arènes / Pelletier Purpan	C		319 652	181 608	1,76	19 647	16	1 393
39	Jeanne d'Arc / Amouroux	A		433 186	111 544	3,88	21 300	20	1 355
77	Balma Gramont / Fonsegrives Collège	A		295 266	171 950	1,72	17 636	17	1 344
Aéroport (24)	Centre-ville / Aéroport	C		414 425	390 875	1,06	38 251	11	1 258
56	Université Paul Sabatier Auzeville Eglise	L		262 146	116 390	2,25	19 982	13	1 238
54	Empalot / Gleyze-vieille	L		494 178	193 430	2,55	24 939	20	1 110
68	Balma Gramont / Castelmaurou Mairie	A		85 440	48 080	1,78	3 981	21	1 062
80	Rangueil / Belberaud La Balme	L		326 263	286 082	1,14	17 607	19	1 038
53	Basso Cambo / Tibaous	C		211 999	125 790	1,69	19 026	11	1 009
76	Argoulets / Lapeyrouse	A		149 196	108 796	1,37	9 175	16	1 000

A : Atlanta / L : Langlade / C : Colomiers / SA : Services Affrétés

	Fréquentation comprise entre 300 et 1000 val/jour-type semaine hiver	Dépôts		VAL 2018	KM 2018	VAL/KM	NOMBRE- COURSES	VAL/ COURSE	VAL/ JOUR- TYPE
20	Balma Gramont / Beaupty Mairie	A		209 986	176 565	1,19	14 734	14	978
41	Borderouge / Chaussas	A		239 499	129 634	1,85	22 052	11	970
TAD 106	Balma Gramont / Aigrefeuille - Balma - Drémil Lafage Flourens - Mons - Pin Balma - Quint Fonsegrives	SA		264 310	910 120	0,29	31 622	8	955
111	Ramonville / Théogone	SA		177 011	39 259	4,51	10 158	17	924
43	Argoulets / Saint Jean Clinique de l'Union	A		195 633	144 846	1,35	16 130	12	897
26	Borderouge / Launaguet Nobles	A		168 747	85 672	1,97	13 062	13	814
55	Colomiers Gare SNCF / Plaisance Monestié	SA		143 719	133 490	1,08	11 184	13	728
150	Colomiers Ramassiers Gare SNCF / Colomiers Gare SNCF	SA		148 131	189 539	0,78	13 135	11	717
32	Colomiers - Ramassiers Gare SNCF / Brax le Château	SA		144 141	165 521	0,87	10 934	13	715
42	Borderouge / Saint Jean Clinique de l'Union	A		403 430	197 754	2,04	19 016	21	631
116	Tournefeuille Lycée / Saint Lys Rossignol	SA		118 251	210 601	0,56	11 147	11	605
TAD 119	Aureville - Castanet Tolosan - Goyrans - Lacroix Falgarde - Mervilla - Pechbusque - Ramonville Saint Agne - Rebique - Vieille Toulouse - Vigoulet Auzil	SA		132 481	653 178	0,20	22 197	6	583
109	Malepère / Castanet Tolosan	SA		117 594	216 117	0,54	18 364	6	540
40	Borderouge / l'Union Malbou	A		131 744	133 025	0,99	17 496	8	521
305	Muret Gare / Muret Côte des Bènes	SA		96 614	109 832	0,88	19 819	5	472
82	Université Paul Sabatier / Ramonville Port Sud	SA		92 435	55 483	1,67	12 816	7	457
110	Barrière de Paris / Ginestous Chênes	SA		104 506	77 308	1,35	12 731	8	448
TAD 120	Aéroconstellation / Aussonne - Beauzelle - Comebarrieu - Mondon- ville - Seilh	SA		107 860	399 108	0,27	23 092	5	440
117	Basso Cambou / Muret Gare SNCF	SA		106 716	138 446	0,77	7 267	15	433
TAD 118	Aussonne - Colomiers Gare SNCF - Comebarrieu - Mondonville	SA		98 026	379 267	0,26	14 034	7	430
115	Saint Agne Gare SNCF / Université Paul Sabatier	SA		65 107	55 869	1,17	7 960	8	403
112	Ramonville / Montjoie	SA		68 162	64 427	1,06	17 901	4	379
17	Andromède - Lycée / Mondonville Foyer Rural	SA		57 788	73 693	0,78	6 157	9	374
302	Muret Gare / Muret Bellefontaine	SA		76 155	97 114	0,78	19 811	4	352
49	Basso Cambou / Portet Gare SNCF	SA		81 742	50 410	1,62	5 794	14	344
301	Muret Gare / Muret Sans Soucis	SA		66 546	93 729	0,71	19 835	3	338
30	Aéroport / Fenouillet Centre Commercial	SA		64 337	114 452	0,56	5 691	11	335
303	Muret Gare / Muret Peyrusse	SA		59 799	50 108	1,19	19 648	3	301

A : Atlanta / L : Langlade / C : Colomiers / SA : Services Affrétés

	Fréquentation < 300 val/jour-type semaine hiver	Dépôts	VAL 2018	KM 2018	VAL KM	NOMBRE COURSES	VAL / COURSE	VAL / JOUR-TYPE
71	Andromède Lycée / Aussonne Agassines	SA	35 624	48 611	0,73	4 946	7	288
TAD 105	La Vache / Saint Jory	SA	59 797	199 698	0,30	11 121	5	244
51	Balma - Gramont / La Terrasse	SA	30 457	22 142	1,38	1 961	16	200
114	Borderouge / Quartier Virebent	SA	35 852	19 102	1,89	3 288	11	186
35	<u>Balma Gramont / Drémil Stade</u>	SA	25 557	36 910	0,69	2 449	10	182
315	Muret Gare / Saint Lys ZA du Boutet	SA	28 616	134 772	0,21	5 931	5	182
304	Muret Gare / Muret Guyenne	SA	38 333	82 582	0,46	19 803	2	156
113	Fenouillet Centre Commercial / Pechbonnieu Collège	SA	35 525	78 138	0,45	6 666	5	130
205	Castanet Tolosan / Ayguesvives Collège	SA	23 443	95 932	0,24	9 601	2	125
316	Muret Gare / Portet Gare par Labarthe sur Lèze	SA	17 141	113 997	0,15	5 919	3	103
314	Muret Gare / Eaunes ZAC du Mandarin	SA	14 372	47 989	0,30	5 931	2	103
317	Muret Gare / Portet Gare par Roquettes	SA	17 367	102 752	0,17	5 940	3	98
306	Muret Gare / Muret CAM	SA	10 275	2 270	4,53	628	16	93
311	Muret Gare / Portet Gare par Pins Justaret	SA	14 362	106 211	0,14	5 892	2	91
201	Malepère / Varennes en Clavié	SA	16 129	118 456	0,14	4 601	4	90
320	Portet Gare / Roques Charmes	SA	24 691	81 309	0,30	12 349	2	86
204	Labège Innopole / Ayguesvives Collège	SA	15 439	116 655	0,13	4 428	3	85
313	Muret Gare / Le Fauga La Carrère	SA	12 725	96 589	0,13	5 893	2	79
202	Castanet Tolosan / Montbrun Lauragais	SA	6 489	46 032	0,14	3 364	2	55
312	Muret Gare / Saint Clar Mairie	SA	9 732	67 503	0,14	5 378	2	49
86	Noctambus		6 026	2 805	2,15	172	35	28
310	Muret Gare / Muret Estantens Eglise	SA	4 057	43 969	0,09	5 729	1	22

A : Atlanta / L : Langlade / C : Colomiers / SA : Services Affrétés

SCOLAIRES	Dépôts	VAL 2018	KM 2018	VAL/KM	VAL/ JOUR- TYPE
272 SCO Naves 2	SA	12 216	6 224	1,96	145
274 SCO Vauquelin	SA	13 694	3 567	3,84	106
280 SCO Caousou	SA	14 329	7 192	1,99	105
293 SCO Montrabé	SA	15 395	5 780	2,66	103
281 SCO Hers	SA	10 250	1 627	6,30	100
288 SCO Pechbonnieu 1	SA	12 745	2 153	5,92	95
282 SCO Croix Daurade	SA	15 071	1 939	7,77	94
277 SCO Union 7	SA	6 606	3 755	1,76	74
278 SCO Union 8	SA	10 452	5 204	2,01	72
295 SCO Plaisance 2	SA	12 081	9 771	1,24	71
289 SCO9 Pechbonnieu 2	SA	10 353	1 295	7,99	68
271 SCO Naves 1	SA	8 513	5 280	1,61	64
290 SCO Pechbonnieu 3	SA	6 584	2 818	2,34	61
275 SCO Union 5	SA	9 139	2 255	4,05	56
275 SCO Union 6	SA	9 336	1 944	4,80	48
273 SCO Naves 3	SA	6 089	3 920	1,55	46
292 SCO Pechbonneu 5	SA	9 602	1 978	4,86	44
287 SCO Bellevue	SA	5 480	3 324	1,65	35
283 SCO Lalande	SA	3 057	2 083	1,47	20
294 SCO Plaisance 1	SA	1 426	1 779	0,80	6
279 SCO Union 9	SA	2 815	2 969	0,95	NC
291 SCO Pechbonnieu 4	SA	5 678	3 028	1,88	NC
274 SCO Naves 4	SA	123	344	0,36	NC

A : Atlanta / L : Langlade / C : Colomiers / SA : Services Affrétés

Taux de satisfaction global 2018 : **87 %**

 7,5/10

 7,3/10

 7,5/10

**Enquête BVA effectuée
entre le 12 novembre
et le 10 décembre 2018**

Le Comité de certification de l'AFNOR a
décerné au réseau Tisséo la certification NF
pour :

- Les lignes A et B du Métro.
- Les lignes T1 et T2 du Tramway.
- Les lignes Linéo 1,2,6,7 et 8.
- Les agences commerciales.

DOMAINES	Bus	Métro	Tram	Réseau
Régularité / Ponctualité	✓	✓	✗	
Information nominale	✓	✓		
Etat et disponibilité des équipements	✓	✓		
Accueil :				
- Agences / Allo Tisséo				✗
- Conducteurs				✓

HEURES D'OUVERTURE AU PUBLIC (SAUF 1^{er} MAI)

Agence Aéroport - terminus Ligne T2 station Aéroport

(Parvis transports en commun Hall C)

LUNDI AU VENDREDI	7h30 à 14h00
DIMANCHE	15h30 à 22h00

Agence Arènes (Lignes A, T1 et T2)

LUNDI AU VENDREDI	6h30 à 19h45
SAMEDI	10h15 à 16h45

Agence Balma-Gramont (Ligne A)

LUNDI AU VENDREDI	6h30 à 19h00
SAMEDI	10h15 à 18h45

Agence Basso-Cambo (Ligne A)

LUNDI AU VENDREDI	6h30 à 19h00
SAMEDI	10h15 à 16h45

Agence Jean-Jaurès (Ligne A et B)

LUNDI AU SAMEDI	6h30 à 19h45
-----------------	--------------

Agence Marengo-SNCF (Ligne A)

LUNDI AU VENDREDI	6h30 à 19h45
SAMEDI	15h30 à 22h00

Fermée jusqu'en
Août 2019 en
raison des travaux
«Ma Ligne A en
XXL»

Agence Borderouge (terminus Ligne B)

LUNDI AU VENDREDI 7h30 à 14h00

Agence Occitane

Place Occitane

LUNDI AU VENDREDI 6h30 à 19h45
SAMEDI 7h00 à 19h00

Agence provisoire
pendant la
fermeture de
l'agence Jean
Jaurès

ALLÔ TISSÉO

05 61 41 70 70
Du lundi au vendredi de 6h à 20h
Le samedi de 8h30 à 18h30

Site Internet

www.tisseo.fr

Site Mobile

www.mobi.tisseo.fr

Covoiturage

www.covoiteo.info

Mobibus

www.tisseomobibus.com

Appli mobile



ÉDUCATION À LA MOBILITÉ AUX ARÈNES

Ligne A Pôle d'échanges Arènes

actions-soc@tisseo.fr

1999 : PREMIER CONCERT



Ma ligne A et moi :
25 ANS D'HISTOIRES EN COMMUN

25 ANS
LIGNE  A

NOTES

A series of horizontal dotted lines for taking notes, spanning the width of the page below the 'NOTES' header.



Immersion dans le téléphérique avec
la cabine de réalité virtuelle (+ 5 000 spectateurs)

131.9 millions
de déplacements

81 km de couloirs réservés

557
bus
87% de
clients
satisfaits

116 rames
de métro

2 LIGNES DE
TRAMWAY

1 navette
aéroport

8 agences
commerciales
Torification
solidaire

16 PARCS
RELAIS

tisseo

2 LIGNES DE METRO

4G

8 Parcs
à vélos

7 Linéo

132 lignes de bus
193 plans
de
mobilité
d'art

tisseo-collectivites.fr

