



**TISSÉO POCHE
CHIFFRES CLÉS**



SOMMAIRE

PARTIE 1: GÉNÉRAL

03 Édito

04 Missions

10 Territoires

12 Réseau Soirée

14 Plan schématique
du réseau

PARTIE 2: TISSÉO-SMTC

16 Évolution du réseau

18 Mobilité

20 Réseau

22 Offre transports

23 Dépôts

24 Voyageurs

26 Voyageurs
Tisséo-Mobibus

27 Structure
de la fréquentation

28 Répartition
des déplacements

29 Tarification

31 Finances

32 Recettes d'exploitation

33 Coûts des modes

34 Matériel
(composition du parc)

36 Parcs-relais et
consommation
énergétique

37 Écomobilité

38 Personnel
de Tisséo-SMTC

PARTIE 3: RÉSEAU

39 Détail des lignes
(fréquentation annuelle
réseau)

43 Détail des lignes par
ratios de productivité

48 Détail des lignes
de soirée

49 Services affrétés

PARTIE 4: TISSÉO-EPIC

51 Personnel Tisséo-EPIC

53 Formation

54 Taux de satisfaction

54 Qualité certification

55 Performances qualité

56 Information voyageurs

57 Éducation à la mobilité

ÉDITO

Il ne peut y avoir de bonne mobilité sans avoir de bons outils. C'est tout l'intérêt de ce document que de retracer les indicateurs les plus intéressants de nos différents réseaux.

Le millésime 2016 s'inscrit dans la réalisation du projet Mobilités aux horizons 2020, 2025 et 2030.

Sans attendre les grands projets à venir, il porte déjà la marque d'une ambition : développer les transports urbains, à l'échelle de la grande agglomération toulousaine.

À travers les chiffres, se découvre le travail des femmes et des hommes qui font la force de Tisséo, dans toutes ses entités. Il ne faut donc jamais oublier cette dimension essentielle, sans laquelle nous ne serions pas à la hauteur de notre mission.

Bonne lecture à tous

Jean-Michel LATTES

Président de Tisséo-SMTC

Premier adjoint au Maire de Toulouse

MISSIONS

1

Le Syndicat Mixte des Transports en Commun (SMTC) constitue l'autorité organisatrice des mobilités. Il confie l'exploitation du réseau à Tisséo-EPIC. La relation contractuelle entre les deux entités se fait via la signature d'un contrat de service public (le contrat actuel couvre la période de 2017 à 2021).

MISSIONS

Le Syndicat Mixte a reçu la délégation de la compétence transport de quatre intercommunalités : Toulouse Métropole, le Sicoval, le Syndicat Intercommunal des Transports Publics de la Région Toulousaine (SITPRT) et le Muretain Agglo.

À ce titre :

- Il conçoit et développe la politique de transports et la politique tarifaire,
- Il organise les services réguliers de transports en commun,
- Il étudie et programme les nouveaux projets,
- Il assume la responsabilité financière (gestion du budget annuel et prospective),
- Il est propriétaire de l'ensemble des infrastructures et du parc existant.

Il confie les missions suivantes à ses partenaires :

- L'exploitation, le développement, la commercialisation du service et la gestion du patrimoine à **Tisséo-EPIC** (Établissement Public Industriel et Commercial),

- L'exploitation d'un service adapté aux personnes à mobilité réduite à **MOBIBUS**,
- L'étude et la construction de nouvelles infrastructures à la **SMAT** (Société Publique Locale).



Exploite
le réseau métro,
tram et bus



Exploite
le service adapté
aux personnes
à mobilité réduite



Réalise
les nouveaux
projets

MISSIONS

1



LES SERVICES À L'USAGER

Autorité organisatrice des mobilités, Tisséo-SMTC offre aux usagers différents services qui vont bien au-delà des transports en commun.

■ Le réseau structurant

- Métro
- Tram
- Linéo
- Réseau bus et navettes



■ Des services complémentaires

- Plans de Déplacements Entreprises, Conseil en mobilité
- Maisons de la mobilité
- Parkings relais et parkings vélo
- Service covoiturage
- Transport à la demande
- Mobibus, pour les Personnes à Mobilité Réduite

MISSIONS

1

LES PÉRIMÈTRES D'ACTION ET DE RÉFLEXION

108 communes, soit le ressort territorial.

Le périmètre d'action au quotidien.

115 communes, soit le périmètre du Plan de Déplacements Urbains (PDU). Le périmètre de projet, obligatoire pour les agglomérations de plus de 100 000 habitants*.

* Tisséo-SMTC est responsable de son élaboration, en lien avec les personnes publiques associées (État, Région, Département, Intercommunalités, Chambres Consulaires...).

LA GOUVERNANCE

Président : Jean-Michel LATTES

- 1^{er} Vice-président : Arnaud LAFON, Sicoval
- 2^e Vice-président : Thierry SUAUD, Muretain Agglo
- 3^e Vice-président : Denis BACOU, SITPRT
- 4^e Vice-président : Grégoire CARNEIRO, Toulouse Métropole

Des élus, représentant les 4 intercommunalités membres :

- 14 élus pour Toulouse Métropole,
- 2 élus pour la Communauté d'Agglomération du Sicoval,
- 2 élus pour le Syndicat Intercommunal des Transports publics de la Région Toulousaine,
- 2 élus pour le Muretain Agglo.

L'AMBITION POUR LES PROCHAINES ANNÉES

Tisséo-SMTC s'est engagé, début 2015, dans l'élaboration d'un projet Mobilités 2020•2025•2030 valant révision du Plan de Déplacements Urbains.

Parmi les principaux objectifs, il est nécessaire, d'ici 10 ans, d'absorber 500 000 déplacements quotidiens supplémentaires, mais également de relier les principaux pôles d'emplois de la grande agglomération toulousaine.

■ Trois enjeux majeurs ont été identifiés :

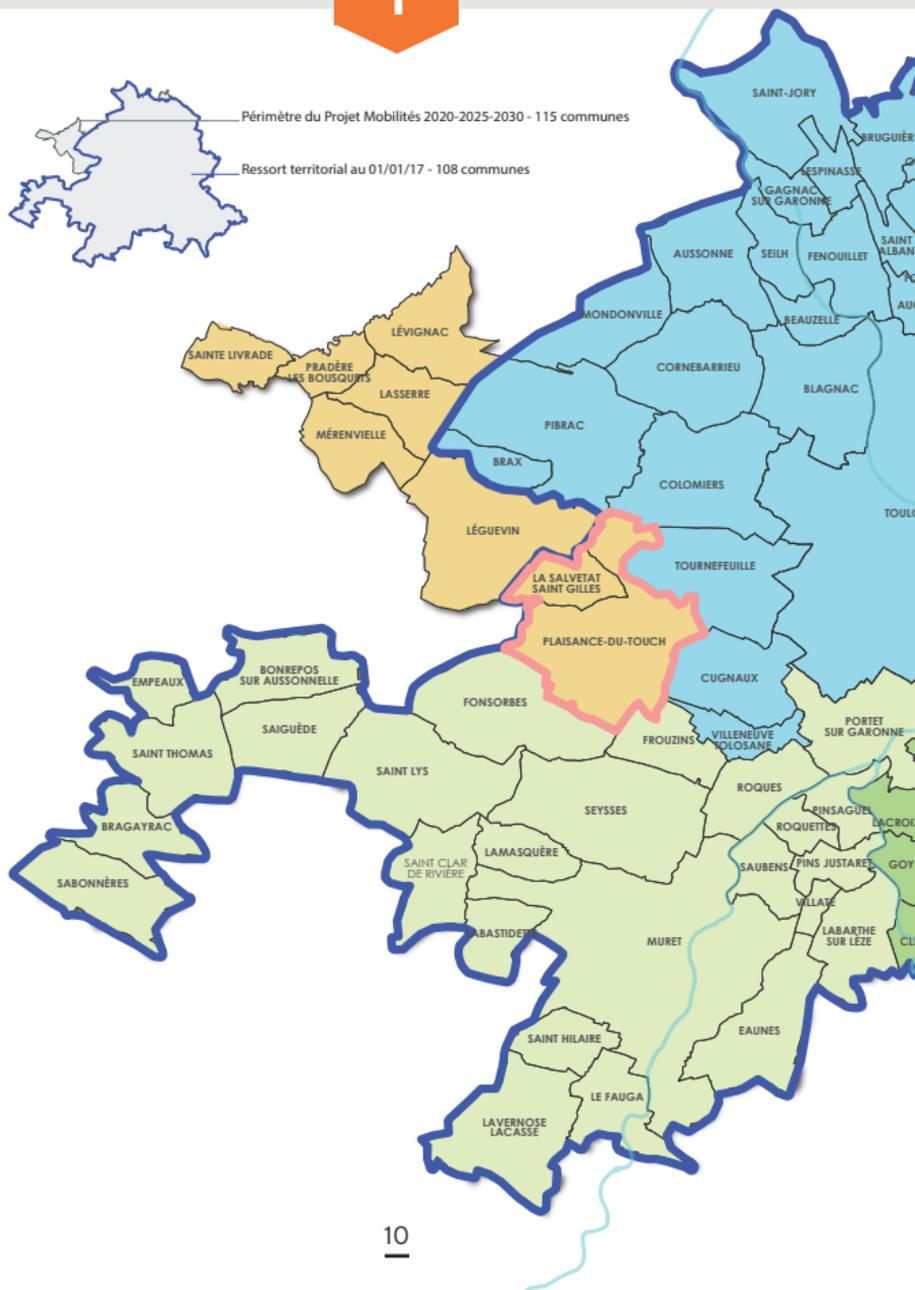
- **Renforcer l'accessibilité** de l'agglomération toulousaine,
- **Maintenir l'attractivité** des zones économiques et d'emploi,
- **Organiser les conditions de la mobilité** dans la perspective d'une croissance soutenue.

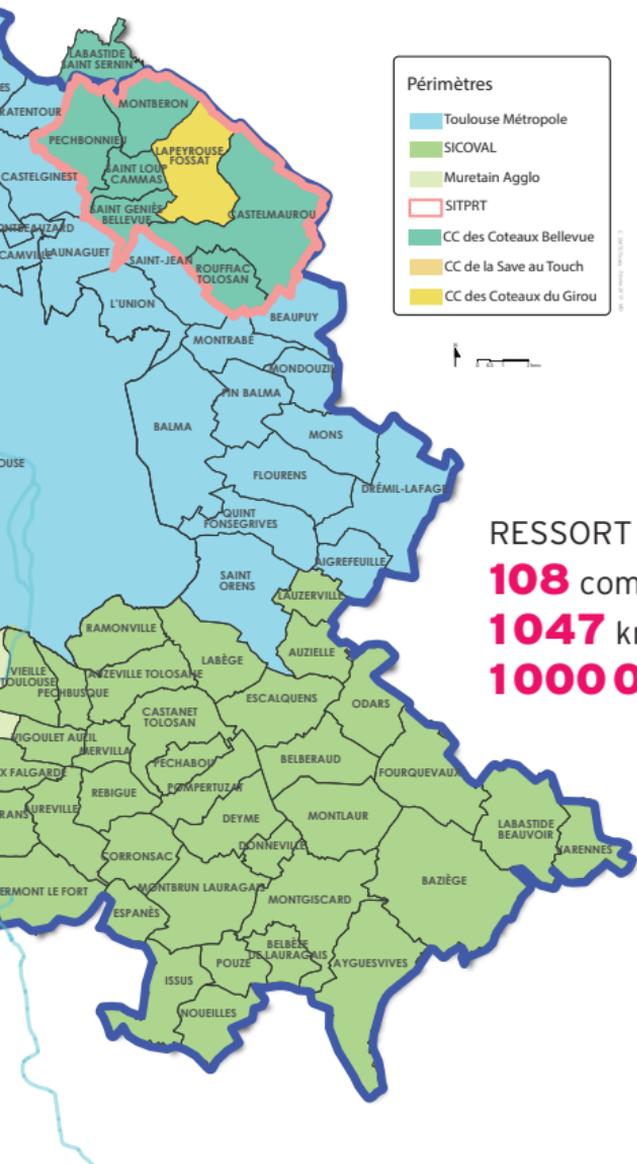
■ Trois objectifs en complément de la principale orientation du PDU, relative à l'amélioration de la qualité de l'air :

- **Report modal.** Un réseau de transports en commun en capacité de mieux répondre aux besoins des usagers.
- **Urbanisme mobilités.** Une plus grande proximité entre habitat, zones d'emploi et transports en commun.
- **Optimisation des réseaux.** Des réponses à adapter pour un meilleur usage de la voiture et des modes actifs: cyclistes, piétons, personnes à mobilité réduite.

TERRITOIRES

1





Périmètres

- Toulouse Métropole
- SICOVAL
- Muretain Agglo
- SITPRT
- CC des Coteaux Bellevue
- CC de la Save au Touch
- CC des Coteaux du Girou



RESSORT TERRITORIAL
108 communes représentant
1047 km² et
1000 000 habitants

RÉSEAU TISSEO SOIRÉE

1



Le service Noctambus  fonctionne entre Marengo-SNCF et Ramonville les nuits de jeudis de 0h à 4h.



STATIONS **M** **T** LIGNE C

1



© 2014 - 2022 - 03 1 98 23 20 11



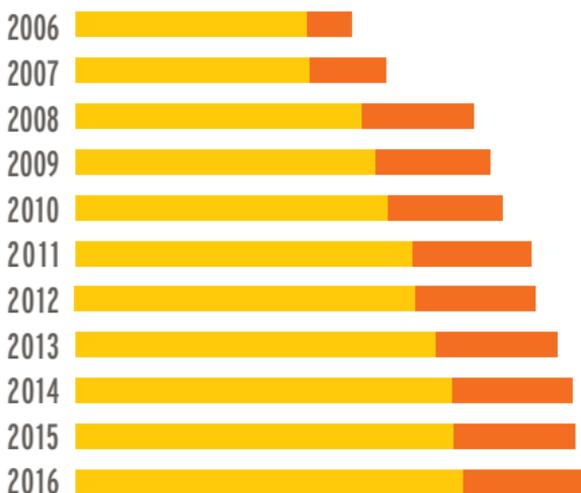
Métro	Tram	Bus
Terminus	Gare SNCF	
Station	Arrêt de bus	
Navette Aéroport		

ÉVOLUTION DU RÉSEAU // 2006 - 2016

2

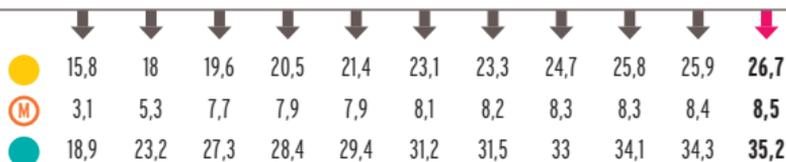
- Total réseau
- Réseau de surface (bus + tram)
y compris les services affrétés
- Ⓜ Métro
- Ⓐ Métro A
- Ⓑ Métro B

MILLIONS DE KILOMÈTRES

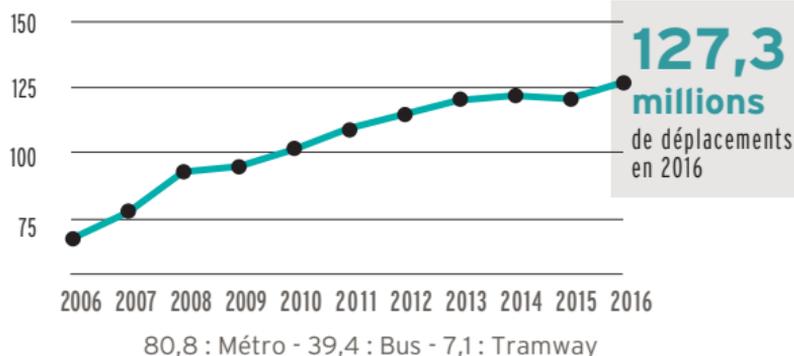


35,2
millions
de km en 2016

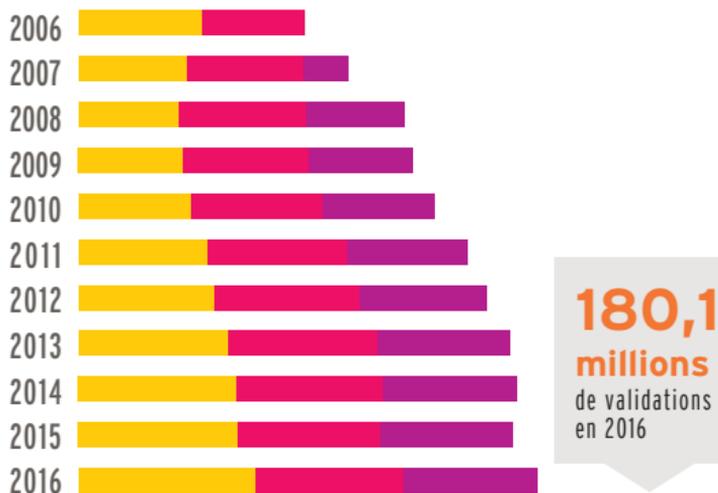
2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016



MILLIONS DE DÉPLACEMENTS



MILLIONS DE VALIDATIONS



2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016

●	88,7	105,5	127,9	130,7	139,6	152,3	160,1	168,9	173,2	169,8	180,1
●	48,1	42,3	39,1	40,9	43,8	50,2	53	58,2	61,9	62,4	69,2
Ⓐ	40,6	45,9	49,9	48,9	51,6	55,1	57	58,8	57,33	55,3	57,8
Ⓑ	0	17,3	38,9	40,9	44,2	47,1	50,1	51,9	52,25	52,1	53,1

MOBILITÉ

2

EN 2004

9%
des personnes
se déplacent en
transports en commun

- Voiture
- Transport en commun
- Marche
- Vélo
- Deux roues
- Autres



64 %



21 %



9 %



3 %



2 %

AUTRES

1 %

EN 2013

13%
des personnes
se déplacent en
transports en commun



60 %



22 %



13 %



2 %



2 %

AUTRES

1 %

Mobilité // **NOMBRE DE DÉPLACEMENTS SUR
LA GRANDE AGGLOMÉRATION TOULOUSAINE (179 COMMUNES)**
Enquête Ménages - Déplacements

2

3,8 millions/jour

en 2013



AU 31/12/2016



67 lignes urbaines

+ 73 lignes

de services affrétés
(19 lignes régulières, 9 lignes
de TAD, 24 lignes scolaires,
20 lignes TAMtam et 1 navette)

695 km de lignes

+ 840 km de services affrétés

539 bus

+ 162 bus en sous-traitance

2 504 arrêts (hors sous-traitance)



2 lignes (ligne A et ligne B)

27,1 km de voies

116 rames

38 stations

HORAIRES

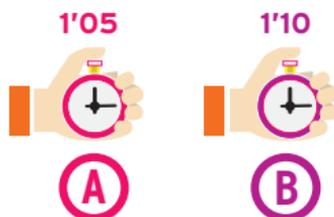


DIMANCHE
À JEUDI



VENDREDI
ET SAMEDI

FRÉQUENCE*



**en hyperpointe*



2 lignes (ligne T1 et ligne T2)

16,2 km de voies

28 rames

27 stations

HORAIRES



DIMANCHE
À JEUDI



VENDREDI
ET SAMEDI

FRÉQUENCE*



**en hyperpointe*

OFFRE TRANSPORTS

2

MILLIONS DE KM COMMERCIAUX AU 31/12/2016



COULOIRS RÉSERVÉS BUS

2

88,5 km

dont 46,2 couloirs
en sites propres TCSP

DÉPÔTS

2



MÉTRO (2 DÉPÔTS)

Basso Cambo et Borderouge

→ **Ligne A** Basso Cambo / Balma-Gramont

→ **Ligne B** Borderouge / Ramonville



TRAMWAY (1 DÉPÔT)

Garossos

→ **T1** Aéroconstellation / Palais de Justice

→ **T2** Aéroport Toulouse-Blagnac / Palais de Justice



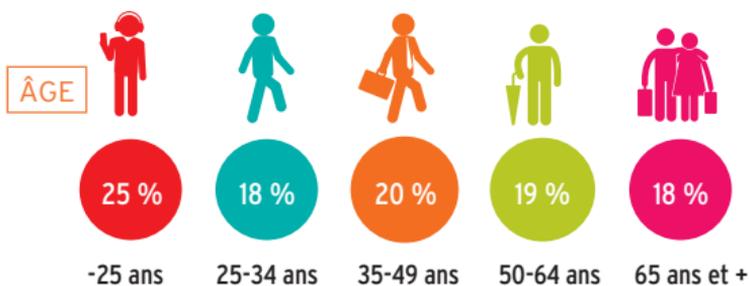
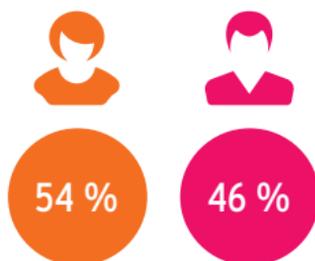
BUS (3 DÉPÔTS)

Atlanta, Langlade et Colomiers

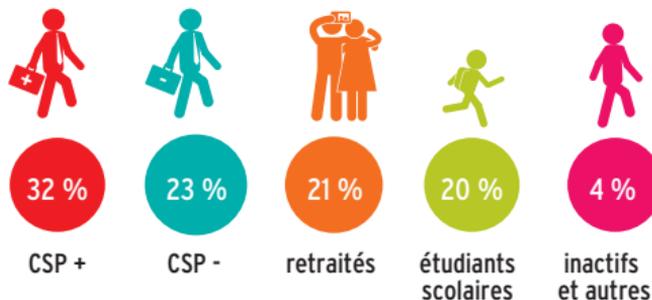
VOYAGEURS PAR SEXE, ÂGE, CSP, LIEU DE RÉSIDENCE // Enquête 2016*

2

* Enquête baromètre image satisfaction concernant les habitants de Toulouse et ses périphéries 1 et 2



CATÉGORIES SOCIO-PROFESSIONNELLES

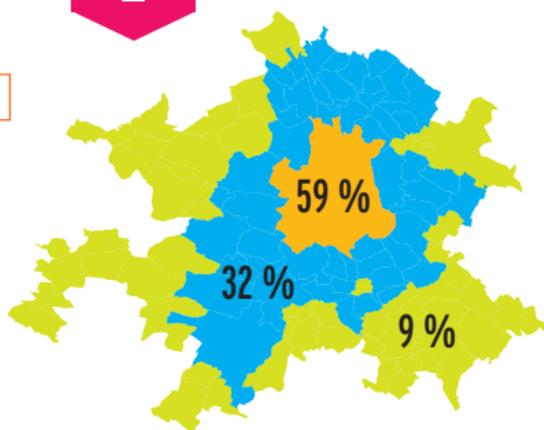


VOYAGEURS PAR SEXE, ÂGE, CSP, LIEU DE RÉSIDENCE // Enquête 2016*

2

LIEU DE RÉSIDENCE

- TOULOUSE
- PÉRIPHÉRIE 1
- PÉRIPHÉRIE 2



TRANSPORT SPÉCIALISÉ MOBIBUS

2

162 713 voyages

2 189 447 km

parcourus

264 731 €

Recettes réelles 2016 HT

4 467 685 €

Dépenses d'exploitation (contractuelles) 2016

VOYAGEURS TISSÉO-MOBIBUS

2

PROFIL DES USAGERS



41,5 %

en fauteuil
roulant



14,2 %

déficient
visuel



26,4 %

GIR*



18 %

semi-valides

7 198 inscrits
au 31/12/2016

PROFIL DES USAGERS ACTIFS



37,9 %

en fauteuil
roulant



19,8 %

déficient
visuel



22,2 %

GIR*



20 %

semi-valides

2 504 usagers
actifs (ayant utilisés
au moins 1 fois le
service dans l'année)

FRÉQUENTATION PAR TYPE DE HANDICAP



32,4 %

en fauteuil
roulant



29,2 %

déficient
visuel



15,8 %

GIR*



22,6 %

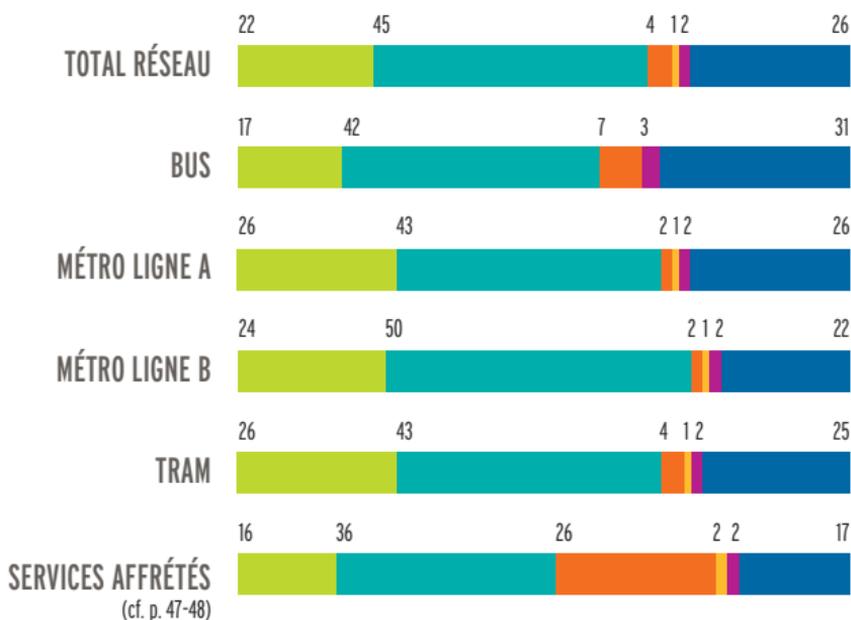
semi-valides

162 713 voyages

* Personnes âgées de
plus de 60 ans avec
perte d'autonomie

STRUCTURE DE LA FRÉQUENTATION

2



FRÉQUENTATION PAR MODE ET TITRES (EN %)

- Billetterie
- Autres tiers payants
- Abonnements
- Gratuits (demandeurs d'emploi du PTU, seniors)
- Scolaires
-
- Demandeurs d'emploi hors PTU

RÉPARTITION DES DÉPLACEMENTS

2

DÉPLACEMENTS



payant

GRATUIT



gratuit



tiers-payant



billetterie



abonnement
Activéo



abonnement
jeunes



abonnement
autres

Payants : titres à décomptes (y compris les titres aéroport) + abonnements (y compris les abonnements aéroport)

Tiers Payants : scolaires + demandeurs d'emploi hors PTU + bénéficiaires du RSA

Gratuits : demandeurs d'emploi du Périmètre des Transports Urbains, seniors, invalides

TARIFICATION

2

TICKETS

→ 1 Déplacement	1€60
→ 2 Déplacements Journée	3€10
→ 10 Déplacements	13€40
→ Ticket Soirée	3€10
→ Pass 1 Jour	5€50
→ Pass 2 Jours	8€50
→ Pass 3 Jours	10€50
→ Ticket Tribu	5€50

CARTE PASTEL

→ 10 Déplacements	13€40
→ 10 Déplacements -26 ans	4€
→ 10 Déplacements Étudiants (26-35 ans) Familles nombreuses - Invalides (de 50 à 79 %)	9€80
→ Abonnement 7 jours	14€20
→ Abonnement 31 jours	46€80
→ Abonnement 31 jours -26 ans	10€
→ Abonnement annuel	468€ ou 39€/mois
→ Abonnement annuel -26 ans	100€

TOURISME*

→ Pass Tourisme 1 jour	19€50
→ Pass Tourisme 2 jours	26€50
→ Pass Tourisme 3 jours	33€50

*Le "Pass Tourisme" permet des réductions sur les sites touristiques de Toulouse.

TARIFS NAVETTE AÉROPORT (+ RÉSEAU URBAIN)

TICKET

→ 1 Déplacement Aéroport	8€
→ Pass Journée Aéroport	15€
→ 6 Déplacements Aéroport	35€

CARTE PASTEL

→ 7 Jours Aéroport	18€80
→ 31 Jours Aéroport	56€80
→ Annuel Aéroport	564€ ou 47€/mois

LA GRATUITÉ

- Moins de 4 ans
- Senior de plus de 65 ans
- Demandeur d'emploi
- Allocataire du RSA
- Personne invalide (80 % et plus)
- Accompagnateur des personnes invalides

EN MILLIONS D'EUROS AU 31/12/2016

FONCTIONNEMENT

DÉPENSES		RECETTES	
Exploitation des réseaux (Tisséo, Mobibus, ligne C)	248	Recettes commerciales	78
Fonctionnement SMTC	20	Autres recettes	7
Annuité de la dette	137	Versement transport	246
Autofinancement	29	Contribution des collectivités	103
Total	434	Total	434

Participation des voyageurs aux dépenses de fonctionnement = 18 %

INVESTISSEMENTS

DÉPENSES		RECETTES	
Renouvellement du parc, maintenance des infrastructures, nouveaux projets-développement	70	Emprunt	35
Fonds de concours et autres	3	Subventions et autres recettes	15
		Autofinancement	29
Total	73	Total	79

RECETTES D'EXPLOITATION

2

RECETTES D'EXPLOITATION 2016

77,9 millions d'euros dont :

**Recettes de trafic 2016 :
72,8 millions d'euros**

Billetterie + Abonnements :
60 M€

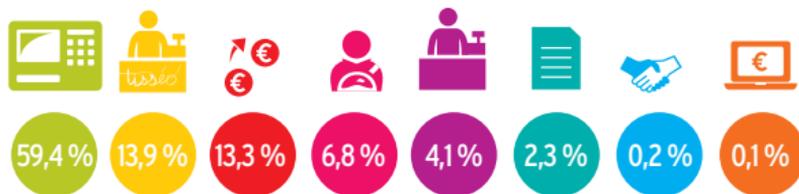
- Billetterie: 32,3 M€
- Abonnements + interopérabilité: 27,70 M€
- Navette aéroport: 2,80 M€
- Autres: 0,5 M€
- Scolaires: 6 M€
- Gratuits compensés (RSA et DE): 3,5 M€

**Recettes annexes transport :
1,5 million d'euros**
(amendes, cartes-clés...)

**Recettes annexes :
3,6 millions d'euros**
(publicité, entretien abribus...)

RECETTES BILLETTERIE

PAR CANAL DE DISTRIBUTION



● DAT (distributeurs de titres)

● Points de vente

● Prélèvements

● Conducteurs

● Dépositaires

● Facturation

● Gestes commerciaux

● Vente à distance

COÛTS // modes Bus, Métro, Tram 2016

2

Ces coûts sont estimés sur l'année 2016 selon la méthode définie par la Chambre Régionale des Comptes dans son rapport d'observations définitives sur les comptes et la gestion de Tisséo-SMTC : exercices 2002 à 2009. Ils comportent : les dépenses d'exploitation, les autres dépenses de fonctionnement et les amortissements.

	MÉTRO	TRAMWAY	BUS	SERVICES AFFRÉTÉS
Validations (en millions)	107,4	9,6	50,1	1,7
Kilomètres commerciaux (en millions)	8,4	1,5	20,0	4,3
Exploitation (en millions d'€)	70,7	13,5	141,6	10,3
Frais financiers nets ¹ (en millions d'€)	37,0	7,5	14,6	0,0
Dotation aux amortissements ² (en millions d'€)	60,9	12,3	24,0	0,0
Coûts totaux	168,6	33,3	180,3	10,3
Coûts exploitation/validation	0,66 €	1,40 €	2,82 €	6,18 €
Coûts exploitation/km commercial	8,45 €	9,26 €	7,05 €	2,37 €
Coûts exploitation + frais fin/validation	1,00 €	2,19 €	3,12 €	6,06 €
Coûts exploitation + frais fin/km commercial	12,83 €	14,00 €	7,81 €	2,40 €
Coûts totaux/validation	1,57 €	3,47 €	3,60 €	6,06 €
Coûts totaux/km commercial	20,07 €	22,20 €	9,01 €	2,40 €
Recette commerciale/validation	0,43 €	0,43 €	0,43 €	0,43 €
Recette commerciale/km commercial	5,31 €	2,66 €	1,19 €	0,20 €
Coûts réels SMTC/validation	1,14 €	3,04 €	3,17 €	5,63 €
Coûts réels SMTC/km commercial	14,76 €	19,54 €	7,82 €	2,20 €

1. Intérêts + opérations d'échange au prorata des dotations

2. Dotations aux amortissements - Dotation aux subventions d'investissement
(pour métro et tram)

539 bus

AU 31/12/2016

Par type:

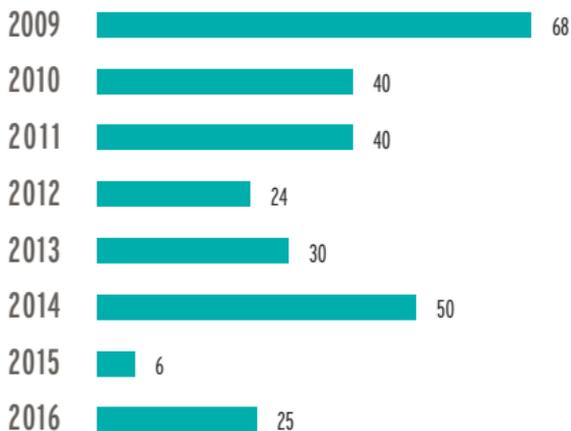
367 standards
142 articulés
20 midibus
10 minibus

Par énergie:

258 bus diesel
246 bus GNV
25 bus hybrides
10 bus électriques

Âge moyen du parc = **8,3 ans**

NOMBRE DE BUS ACHETÉS





116 rames

méto énergie électrique
(2 voitures):

28 Val 206, **14** Val 208,
56 Val 208 NG et **18** Val 208 NG2

Âge moyen du parc = **12,8 ans**



28 rames

tramway Citadis 302

Âge moyen du parc = **5,5 ans**

DISTRIBUTEURS, VALIDEURS, ASCENSEURS ET ESCALIERS MÉCANIQUES

	MÉTRO	TRAMWAY	BUS	AGENCES	DÉPOSITAIRES
Distributeurs de titres (DAT)	144	55			
Terminaux de vente *				57 TPVG + 1 TPVS	130 TPVS
Valideurs	236	280	1 543		
Portillon sans valideur	89				
Ascenseurs	128				
Escaliers mécaniques	128				

* TPVG : terminaux points de vente génériques

TPVS : terminaux points de vente simplifiés

PARCS-RELAIS ET PARCS À VÉLOS

2

	PLACES P+R	PLACES PARC VÉLO
MÉTRO		
Balma-Gramont	1462	50
Argoulets	1011	50
Jolimont	341	38
Arènes	593	28
Basso Cambo	483	120
Borderouge	1142	100
La Vache	428	60
Ramonville	1059	250
BUS (TCSP)		
Maladie	100	10
Ribaute	53	6
Tucaut	84	12
Malepère	36	18
TRAMWAY		
Garossos	288	42
TOTAL	7 080 dont 6 519 sur P+R métro (accès contrôlé)	784 (fermées, couvertes et arceaux)

CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE

M 46,6 millions de KWh

T 7,54 millions de KWh

BUS 5,837 millions de litres de Gazole et
5,959 millions de nm^{3*} de GNv

Plan de mobilité

- Les établissements privés et publics de plus de 100 salariés doivent mettre en place un plan de mobilité pour inciter leurs salariés à modifier leurs habitudes de déplacement domicile/travail
- **162 plans de mobilité** accompagnés par le Tisséo-SMTC
- **191 000 salariés concernés**
- 123 comptes ouverts sur la plateforme collaborative extranet
- 133 stands et animations
- 6 entreprises récompensées aux 6^{èmes} Trophées Écomobilité

Covoiturage

- **Tisséo-SMTC** fédère les services de covoiturage sur son territoire : covoiturage Tisséo, Coovia et RezoPouce
- **45 entreprises adhérentes au service de covoiturage Tisséo-SMTC**
- 5 400 inscrits
- 16 spots covoiturage déployés avec Coovia et Rezo-Pouce
- 4 places de stationnement covoiturage au pôle d'échanges de Basso Cambo
- **11 aires de covoiturage** en contact avec le réseau Tisséo (Tournefeuille, Quint-Fonsegrives, Cornebarrieu, Labastidette, Ayguesvives, Montrabé(3), Fonsorbes(2) et Saint-Lys)

Autopartage

- Tisséo-SMTC est partenaire de la coopérative Citiz Toulouse
- **22 stations Citiz** proches des stations de métro dont 3 stations Citiz directement intégrées aux pôles d'échanges : Jolimont, Arènes et Ramonville
- **YEA : 20 voitures en libre-service** accessibles dans le centre-ville de Toulouse, sans réservation et sans station

Maison de la Mobilité de Labège

- Conseil en Mobilité auprès des entreprises et du grand public
- Location de vélos
- Horaires : Lundi de 8 h 30 à 18 h, mardi de 8 h 30 à 14 h, mercredi de 8 h 30 à 18 h, jeudi de 8 h 30 à 14 h, vendredi de 12 h 30 à 18 h
61, rue Pierre et Marie Curie 31670 Labège
05 61 75 80 80 - Mail : contact.maisonmobilitelabège@tisseo.fr

ÉCOMOBILITÉ // suite

2

Vélo

- 43 vélos en location à la Maison de la Mobilité de Labège
- 6 177 journées de location vélo
- 3 ateliers d'entretien « visite technique vélo »
- 26 animations vélo en entreprises avec la Maison du Vélo
- 1 parc à vélos à la Maison de la Mobilité de Labège

Intermodalité

- 29 300 accès aux parcs à vélos Tisséo
- 21 400 abonnés Tisséo également abonnés VélôToulouse
- 38 ventes de PASS ÉCOMOBILITÉ (au tarif de 50 €)
- 52 782 ventes de ticket PRO PDE

PERSONNEL TISSEO-SMTC

2

99 agents

dont 10 contractuels



filière administrative: **61** agents

filière technique: **37** agents

filière culturelle: **1** agent



63 femmes / **36** hommes



Répartition par catégorie



Moyenne
d'âge **46 ans**

DÉTAIL DES LIGNES // fréquentation annuelle réseau

3

PAR TYPOLOGIE ET DÉPÔTS

LINEO

N°LIGNE	DÉSIGNATION	VALIDATIONS	RANG
C L1	Sept Deniers - Salvador Dali / Gymnase de l'Hers	5 433 050	1
C L2	Arènes / Colomiers Lycée International	2 234 114	6

OSSATURE

N°LIGNE	DÉSIGNATION	VALIDATIONS	RANG
A 38	Empalot / Amouroux	2 752 944	2
L 10	Cours Dillon / Malepère	2 610 591	3
L 22	Marengo - SNCF / Gonin	2 390 586	5
A 19	Borderouge / Place de l'Indépendance	2 221 941	7

PRIMAIRE

N°LIGNE	DÉSIGNATION	VALIDATIONS	RANG
L 14	Marengo - SNCF / Basso Cambo	2 443 469	4
L 12	Cours Dillon / Basso Cambo	2 040 990	8
L 62	Ramonville Métro / Castanet-Tolosan	1 262 743	9
A 79	Ramonville Métro / Labège Couder ou St Orens Lycée	1 257 739	10
L 23	Jeanne d'Arc / Rangueil	1 211 410	11
L 78	Université Paul Sabatier / St Orens - Lycée	1 156 020	12
L 27	Lycée Toulouse-Lautrec / Ramonville	1 058 262	13
C 65	Arènes / Plaisance Monestié (par CD632)	1 036 425	14
L 34	Université Paul Sabatier / Arènes	1 024 344	15
A 60	La Vache / Castelginest Buffebiau	998 065	16
L 44	Cours Dillon / Université Paul Sabatier	973 992	17

Dépôts : **L** Langlade **A** Atlanta **C** Colomiers

DÉTAIL DES LIGNES // fréquentation annuelle réseau

3

PAR TYPOLOGIE ET DÉPÔTS

N°LIGNE	DÉSIGNATION	VALIDATIONS	RANG
L 13	St Cyprien - République / Oncopole	845 436	21
C 63	Tournefeuille Lycée / Compans - Caffarelli	822 581	22
C 18	Basso Cambo / Cité Scolaire Rive-Gauche	771 502	24
A 36	Roseraie / Borderouge	730 871	25
L 88	Ramonville / Hôpital Larrey	601 182	26
C 66	Pelletier Purpan / St Cyprien - République	563 721	29
A 72	Balma - Gramont / Balma - Lasbordes	429 904	40
A 84	Balma - Gramont / Balma - Lasbordes	412 358	41
C Aéroport	Centre-Ville / Aéroport	392 532	46

SECONDAIRE

N°LIGNE	DÉSIGNATION	VALIDATIONS	RANG
A 37	Jolimont / Ramonville	855 940	18
A 29	Grand Rond / Aucamville Collège	854 668	19
C 45	Jeanne d'Arc / Pelletier Purpan	852 737	20
C 70	Jeanne d'Arc / Aéroconstellation	809 988	23
L 58	Basso Cambo / Seysses Gay, Seysses Maison d'Arrêt ou Muret Lycée	594 111	27
A 61	Trois Cocus / Fonbeauzard Mairie, Montberon ou St-Loup	566 578	28
L 52	Empalot / Portet H. Boucher, Pinsaguel Tilleuls ou Roquettes Église	561 106	30
C 21	Basso Cambo / Colomiers Airbus	558 857	31
L 57	Basso Cambo / Frouzins J.P. Sabatier	556 917	32
A 83	Balma - Gramont / St-Orens Lycée	555 969	33
A 42	Jeanne d'Arc / St Jean Clinique de L'Union	523 683	34
L 54	Empalot / Gleyze-Vieille	490 081	35
L 47	Basso Cambo / Portet Gare SNCF	480 671	36
A 15	Jeanne d'Arc / États-Unis Fondeyre	456 683	37
L 81	Université Paul Sabatier / Castanet-Tolosan	455 284	38
A 39	Jeanne d'Arc / L'Union Somport	446 621	39

DÉTAIL DES LIGNES // fréquentation annuelle réseau

3

PAR TYPOLOGIE ET DÉPÔTS

A	59	La Vache / Lespinasse Viguerie	411 520	42
C	67	Arènes / Plaisance Monestié (par Marquisat)	410 523	43
L	11	Empalot / Basso Cambó	399 884	44
L	50	Basso Cambó / Portet H. Boucher ou Roques Acacias	393 355	45
A	69	La Vache / Gratentour Gravette ou Bruguières	378 046	47
L	31	Grand Rond / Compans Caffarelli	360 858	48
L	80	Rangueil / Belberaud La Balme	337 788	49
A	73	Borderouge / St-Jean Lestang	324 758	50
C	46	Arènes / Pelletier Purpan	324 421	51
A	75	Argoulets / Castelmaurou Mairie	321 345	52
A	33	Argoulets / Bruguières Mairie	319 908	53
C	87	Cité Scolaire Rive-Gauche / Cugnaux Henry Gladi	307 183	54
A	77	Balma - Gramont / Fonsegrives Collège	304 144	55
SA	TAD 106	Balma - Gramont / Aigrefeuille - Balma - Dremil Lafage Flourens - Mondouzil - Mons - Pin Balma - Quint Fonsegrives	282 943	56
L	56	Université Paul Sabatier / Auzeville Église	264 931	57
C	48	Basso Cambó / Tournefeuille Lycée	237 509	58
C	53	Basso Cambó / Tibaous	212 936	59
A	41	Borderouge / Chaussas	211 640	60
A	43	Argoulets / St-Jean Clinique de L'Union ou St-Jean F. Mitterrand	209 501	61
A	40	Borderouge / L'Union Malbou	143 906	65
SA	TAD 119	Aureville - Castanet Tolosan - Goyrans - Lacroix Falgarde Mervilla - Pechbusque - Ramonville ST Agne Rebigue - Vieille Toulouse - Vigoulet Auzil	138 018	66
SA	TAD 120	Aéroconstellation / Aussonne - Beauzelle Cornebarrieu - Mondonville - Seilh	101 901	69
SA	TAD 118	Aussonne - Colomiers Gare SNCF - Cornebarrieu - Mondonville	95 855	72
SA*	109	Malepère / Castanet-Tolosan	89 501	73
SA	112	Ramonville / Montjoie	53 360	83

Dépôts : L Langlade A Atlanta C Colomiers SA Services affrétés SA* Passage SA septembre 2016

DÉTAIL DES LIGNES // fréquentation annuelle réseau

3

TERTIAIRE

PAR TYPOLOGIE ET DÉPÔTS

N°LIGNE	DÉSIGNATION	VALIDATIONS	RANG
A 20	Balma - Gramont / Beaupuy Mairie	208 009	62
SA* 111	Ramonville / Théogone	155 518	63
A 26	Borderouge / Launaguet Nobles	150 668	64
A 74	Balma - Gramont / Rouffiac-Tolosan	135 597	67
A 76	Argoulets / Lapeyrouse	117 725	68
SA* 55	Colomiers Gare SNCF / Plaisance Monestié	99 765	70
SA* 82	Université Paul Sabatier / Ramonville Port Sud	98 439	71
SA* 49	Basso Cambo / Portet Gare SNCF	82 939	78
SA 110	Barrière de Paris / Ginestous Chênes	77 009	79
SA 116	Tournefeuille Lycée / Saint Lys Rossignols	76 537	80
SA* 17	Andromède - Lycée / Mondonville Foyer rural	68 547	81
SA TAD 105	La Vache / Saint Jory	51 911	84
SA 150	Colomiers Gare SNCF / Colomiers Gare SNCF	50 714	85
SA* 30	Aéroport / Fenouillet Centre Commercial	50 045	86
SA* 51	Balma - Gramont / La Terrasse	48 973	88
SA 32	Colomiers Ramassiers Gare SCNF / Brax le château	46 889	89
SA 115	Saint Agne Gare SNCF / Université Paul Sabatier	43 659	90
SA 113	Fenouillet centre commercial / Pechbonnieu collège	40 003	91
SA* 71	Andromède - Lycée / Aussonne Agassines	36 395	94
SA 35	Balma Gramont / Drémil Stade	27 169	95
SA 114	Borderouge / Quartier Virebent	25 864	96
SA TAD 205	Labège Innopole Gare SNCF - Baziège	24 704	97
SA 117	Basso Cambo / Muret Gare SNCF	23 042	98
SA TAD 201	Labège Innopole - Les Varennes	17 542	99
SA TAD 204	Ramonville Métro - Montgiscard Église	14 139	100
SA TAD 202	Labège Innopole Gare SNCF - Montbrun Lauragais	8 771	101
SA* 51	Balma - Gramont / La Terrasse	48 973	88

DÉTAIL DES LIGNES // fréquentation par jour type

3

LINEO

PAR RATIOS DE PRODUCTIVITÉ

N°LIGNE	DÉSIGNATION	VAL/J	VAL/KM	VAL/COURSE
L1	Sept Deniers - Salvador Dali / Gymnase de l'Hers	22 579	8,12	82
L2	Arènes / Colomiers Lycée International	9 856	3,43	51

OSSATURE

N°LIGNE	DÉSIGNATION	VAL/J	VAL/KM	VAL/COURSE
38	Empalot / Amouroux	10 461	6,03	48
10	Cours Dillon / Malepère	10 789	6,73	48
22	Marengo - SNCF / Gonin	9 868	5,92	39
19	Borderouge / Place de l'Indépendance	9 467	6,26	51

PRIMAIRE

N°LIGNE	DÉSIGNATION	VAL/J	VAL/KM	VAL/COURSE
14	Basso Cambo / Marengo - SNCF	10 588	5,54	67
12	Basso Cambo / Cours Dillon	7 940	5,47	50
62	Ramonville / Castanet-Tolosan	6 144	4,45	35
79	Ramonville / Labège Couder ou St-Orens Lycée	5 550	2,79	35
23	Jeanne d'Arc / Rangueil	5 483	4,54	50
78	Université Paul Sabatier / St-Orens - Lycée	5 079	2,82	33
27	Lycée Toulouse-Lautrec / Ramonville	5 280	3,74	43
65	Arènes / Plaisance Monestié (par CD632)	4 255	2,67	36
34	Université Paul Sabatier / Arènes	5 058	6,19	38
60	La Vache / Castelginest Buffebiau	4 229	2,86	34
44	Cours Dillon / Université Paul Sabatier	4 091	4,12	26
13	St Cyprien - République / Oncopole	3 273	3,30	28

VAL/J : nombre de validations par jour.

VAL/KM : nombre moyen à la journée montée au km parcouru.

VAL/COURSE : moyenne des montées par départ sur une journée type.

Base : 10 jours type semaine, octobre-novembre 2016

DÉTAIL DES LIGNES // fréquentation par jour type

3

PAR RATIOS DE PRODUCTIVITÉ

N°LIGNE	DÉSIGNATION	VAL/J	VAL/KM	VAL/COURSE
63	Tournefeuille Lycée / Compans - Caffarelli	3 960	2,58	37
18	Basso Cambo / Cité Scolaire Rive-Gauche	3 306	5,01	24
36	Borderouge / Roseraie	3 130	6,35	26
88	Ramonville / Hôpital Larrey	2 675	3,44	16
66	Pelletier Purpan / St Cyprien - République	2 332	3,34	20
72	Balma - Gramont / Balma - Lasbordes	1 915	2,37	19
84	Balma - Gramont / Balma - Lasbordes	1 849	2,81	18
Aéroport	Centre-Ville / Aéroport	1 177	1,08	12

SECONDAIRE

N°LIGNE	DÉSIGNATION	VAL/J	VAL/KM	VAL/COURSE
37	Jolimont / Ramonville	3 829	3,36	41
29	Grand Rond / Aucamville Collège	3 446	3,42	36
45	Jeanne d'Arc / Pelletier Purpan	3 761	6,08	38
70	Jeanne d'Arc / Aéroconstellation	3 543	2,27	37
58	Basso Cambo / Seysses Gay Seysses Maison d'Arrêt ou Muret Lycée	2 609	1,69	29
61	Trois Cocus / Fonbeauzard Mairie Montberon ou St-Loup	2 685	2,36	27
52	Empalot / Portet H. Boucher, Pinsaguel Tilleuls ou Roquettes Église	2 486	1,98	33
21	Basso Cambo / Colomiers Airbus	2 654	2,23	32
57	Basso Cambo / Frouzins J.P. Sabatier	2 320	2,07	26
83	Balma - Gramont / St-Orens Lycée	2 779	2,19	34
42	Jeanne d'Arc / St-Jean Clinique de L'Union	2 486	3,22	33
54	Empalot / Gleyze-Vieille	2 375	3,57	30
47	Basso Cambo / Portet Gare SNCF	2 236	2,07	28
15	Jeanne d'Arc / États-Unis Fondreyr	1 589	2,86	21

DÉTAIL DES LIGNES // fréquentation par jour type

3

PAR RATIOS DE PRODUCTIVITÉ

81	Université Paul Sabatier / Castanet-Tolosan	2 025	3,76	22
39	Jeanne d'Arc / L'Union Somport	1 975	3,96	27
59	La Vache / Lespinasse Viguerie	1 874	1,87	28
67	Arènes / Plaisance Monestié (par Marquisat)	1 795	2,25	29
11	Empalot / Basso Cambo	1 797	2,17	24
50	Basso Cambo / Portet H. Boucher ou Roques Acacias	1 501	1,49	19
69	La Vache / Gratentour Gravette ou Bruguières	1 911	2,15	29
31	Grand Rond / Compans- Caffarelli	1 455	3,37	16
80	Rangueil / Belberaud La Balme	1 460	1,44	24
73	Borderouge / St-Jean Lestang	1 397	2,11	14
46	Arènes / Pelletier Purpan	1 282	2,02	19
75	Argoulets / Castelmaurou Mairie	1 540	2,18	24
33	Argoulets / Bruguières Mairie	1 541	1,61	29
87	Cité Scolaire Rive-Gauche / Cugnaux Henry Gladi	1 440	2,21	20
77	Balma - Gramont / Fonsegrives Collège	1 413	1,98	20
TAD 106	Balma Gramont / Aigrefeuille - Balma Drémil Lafage - Flourens - Mondouzil - Mons Pin Balma - Quint Fonsegrives	963	0,32	13
56	Université Paul Sabatier / Auzeville Église	1 296	3,14	18
48	Basso Cambo / Tournefeuille Lycée	1 172	2,07	19
53	Basso Cambo / Tibaous	998	2,12	14
41	Borderouge / Chaussas	909	2,09	12
43	Argoulets / St-Jean Clinique de L'Union ou St-Jean F. Mitterrand	772	1,58	14
40	Borderouge / L'Union Malbou	638	1,29	9

VAL/J : nombre de validations par jour.

VAL/KM : nombre moyen à la journée montée au km parcouru.

VAL/COURSE : moyenne des montées par départ sur une journée type.

Base : 10 jours type semaine, octobre-novembre 2016

DÉTAIL DES LIGNES // fréquentation par jour type

3

PAR RATIOS DE PRODUCTIVITÉ

N°LIGNE	DÉSIGNATION	VAL/J	VAL/KM	VAL/COURSE
TAD 109	Aureville - Castanet Tolosan - Goyrans Lacroix Falgarde - Mervilla - Pechbusque Ramonville ST Agne - Rebique Vieille Toulouse - Vigoulet Auzil	583	0,22	8
TAD 120	Aéroconstellation / Aussonne - Beauzelle Cornebarrieu - Mondonville - Seilh	399	0,32	5
TAD 118	Aussonne - Colomiers Gare SNCF Cornebarrieu - Mondonville	475	0,32	7
109	Malepère / Castanet-Tolosan	350	0,44	5
112	Ramonville / Montjoie	241	0,89	3

TERTIAIRE

N°LIGNE	DÉSIGNATION	VAL/J	VAL/KM	VAL/COURSE
20	Balma - Gramont / Beaufuy Mairie	986	1,44	17
111	Ramonville / Théogone	703	4,63	18
26	Borderouge / Launaguet Nobles	754	2,55	17
74	Balma - Gramont / Rouffiac-Tolosan	594	1,30	13
76	Argoulets / Lapeyrouse	531	1,48	18
55	Colomiers Gare SNCF / Plaisance Monestié	603	1,26	15
82	Université Paul Sabatier / Ramonville Port Sud	465	2,26	10
49	Basso Cambo / Portet Gare SNCF	398	1,89	17
110	Barrière de Paris / Ginestous Chênes	383	1,97	9
116	Tournefeuille Lycée / Saint Lys Rossignols	498	0,68	13
17	Andromède - Lycée / Mondonville Foyer rural	312	0,75	9
TAD 105	La Vache / Saint Jory	210	0,24	4
150	Colomiers Gare SNCF / Colomiers Gare SNCF	629	0,93	14
30	Aéroport / Fenouillet Centre Commercial	278	0,48	10

DÉTAIL DES LIGNES // fréquentation par jour type

3

PAR RATIOS DE PRODUCTIVITÉ

N°LIGNE	DÉSIGNATION	VAL/J	VAL/KM	VAL/COURSE
51	Balma - Gramont / La Terrasse	197	1,59	18
32	Colomiers Ramassiers Gare SNCF / Brax le château	441	0,77	12
115	Saint Agne Gare SNCF / Université Paul Sabatier	236	1,22	8
113	Fenouillet centre commercial / Pechbonnieu collège	252	0,92	9
71	Andromède - Lycée / Aussonne Agassines	186	0,70	7
35	Balma Gramont / Drémil Stade	147	0,70	11
114	Borderouge / Quartier Virebent	167	1,83	13
TAD 205	Labège Innopole Gare SNCF - Baziège	110	0,27	5
117	Basso Cambo / Muret Gare SNCF	190	0,42	8
TAD 201	Labège Innopole - Les Varennes	78	0,13	3
TAD 204	Ramonville Métro - Montgiscard Église	81	0,14	4
TAD 202	Labège Innopole Gare SNCF Montbrun Lauragais	47	0,15	2

VAL/J : nombre de validations par jour.

VAL/KM : nombre moyen à la journée montée au km parcouru.

VAL/COURSE : moyenne des montées par départ sur une journée type.

Base : 10 jours type semaine, octobre-novembre 2016

DÉTAIL DES LIGNES

3

SOIRÉE (fréquentation annuelle)

N°LIGNE	DÉSIGNATION	VALIDATIONS	RANG
L 12S	Cours Dillon / Basso Cambo	88 658	74
L 22S	Marengo - SNCF / Gonin	88 279	75
A 38S	Empalot / Amouroux	85 352	76
L 10S	Cours Dillon / Malepère	84 595	77
L 81S	Université Paul Sabatier / Castanet-Tolosan	58 402	82
L 78S	Université Paul Sabatier / St Orens - Lycée	49 949	87
L 44S	Cours Dillon / Université Paul Sabatier	39 267	92
A 79S	Université Paul Sabatier / St-Orens Lycée	38 905	93
L Noctambus	Université Paul Sabatier / St-Orens Lycée	8 216	102
L 88S	Ramonville / Hôpital Larrey	5 871	103

PAR RATIOS DE PRODUCTIVITÉ

SOIRÉE (fréquentation par jour type)

N°LIGNE	DÉSIGNATION	VAL/J	VAL/KM	VAL/COURSE
12S	Cours Dillon / Basso Cambo	228	1,62	16
22S	Marengo - SNCF / Gonin	240	2,47	17
38S	Empalot / Amouroux	232	3,01	17
10S	Cours Dillon / Malepère	227	2,12	16
81S	Université Paul Sabatier / Castanet-Tolosan	184	1,86	13
78S	Université Paul Sabatier / St-Orens Lycée	136	0,76	10
44S	Cours Dillon / Université Paul Sabatier	126	1,29	9
79S	Université Paul Sabatier / St-Orens Lycée	118	0,52	9
Noctambus	Marengo-SNCF / Ramonville	162	1,93	41
88S	Ramonville Métro / Hôpital Larrey	12	0,60	1

Dépôts : L Langlade A Atlanta C Colomiers

SERVICES AFFRÉTÉS

3

MURETAIN AGGLO

LIGNE	DÉSIGNATION	VAL/AN	VAL/KM
Muret	Navette Muret Lignes 1,2,3,4 et 5	332 761	0,97
Portet	Navette Portet Lignes 1,2,3 et 4	42 407	0,33
Transcam	Ligne a,b,c,d,e,f,g et h	35 172	0,24
CAM - TAMTAM	TAD Muret	32 682	0,27
TOTAL		443 022	

SERVICES AFFRÉTÉS

3

SCOLAIRES (fréquentation annuelle et jour scolaire)

LIGNE	DÉSIGNATION	VALIDATIONS	VAL/J
Montrabé	Collège	15 979	92
Pechbonnieu 1	Collège	13 338	77
Pechbonnieu 2	Collège	12 223	70
Pechbonnieu 3	Collège	9 796	56
Pechbonnieu 4	Collège	6 351	37
Pechbonnieu 5	Collège	7 179	41
RAM 2 Bellevue	Lycée et Collège	6 456	37
RAM 2 Caousou	Lycée et Collège	12 117	70
RAM 2 Hers	Collège Vernant	11 730	67
RAM 2 Vauquefin	Collège	13 148	76
RAM 3 Lalande	Collège	3 351	19
RAM 5 Croix Daurade	Lycée Hubertine Auclert	12 273	71
RAM 5 Naves 1	Lycée (depuis Montberon)	11 156	64
RAM 5 Naves 2	Lycée (depuis Castelmaurou)	7 381	42
RAM 5 Naves 3	Lycée (depuis Rouffiac-Tolosan)	8 546	49
RAM 5 Naves 4	Lycée (depuis Lapeyrouse-Fossat)	301	2
RAM 5 Union 5	Collège Chaumeton	8 160	47
RAM 5 Union 6	Collège Chaumeton	8 512	49
RAM 5 Union 7	Collège Chaumeton	3 960	23
RAM 5 Union 8	Collège Chaumeton	12 573	72
RAM 5 Union 9	Collège Chaumeton	5 283	30
Rive Gauche 1	Lycée	706	10
Rive Gauche 2	Lycée	6 444	95
Rive Gauche 3	Lycée	733	11

PERSONNEL TISSÉO-EPIC

// 2819 SALARIÉS

4



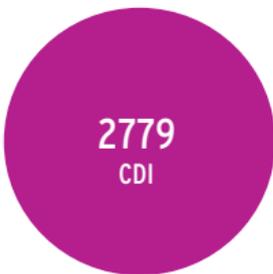
82%

des salariés sont des
hommes

EFFECTIF PAR CONTRAT



temps partiel



CDD

PERSONNEL TISSÉO-EPIC

4

EFFECTIF PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

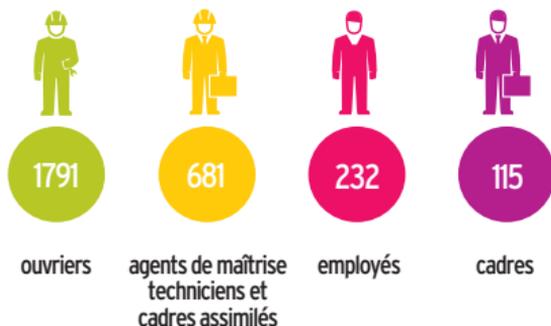
dont 1415
Conducteurs
Receveurs



- Exploitation Bus et Tram
- Exploitation Métro
- Systèmes et Technologie de l'Information
- Maintenance Bus et Tram
- Autres (ALD, CSS, invalides, reclassés...)
- Finance
- Maintenance et Projets Métro
- Juridique, Achat, Patrimoine
- Sécurité Environnement
- Commercial
- Ressources Humaines
- Direction Générale et Communication
- Sûreté

63,5%
des salariés sont des
ouvriers

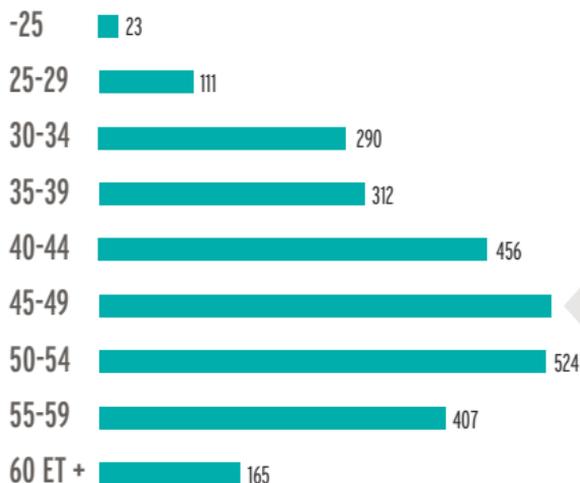
EFFECTIF PAR CATÉGORIE



PERSONNEL TISSÉO-EPIC

4

PYRAMIDE DES ÂGES AU 31/12/2016



531
personnes ont entre
**45 et
49 ans**

FORMATION TISSÉO-EPIC

4

% DE LA MASSE SALARIALE CONSACRÉ À LA FORMATION

2,77% en 2016

TAUX DE SATISFACTION // SOURCE BVA

4

90 % de personnes satisfaites



Métro: **7,6**/10



Tram: **7,4**/10



Bus: **7,3**/10

QUALITÉ CERTIFICATION

4

Le Comité de certification de l'AFNOR a décerné au réseau Tisséo la **certification NF Service** pour :

- Les lignes A et B du Métro
- Les lignes de Bus
L1, 10, 14, 18, 20, 22, 36, 37, 44, 61, 62, 72, 77, 81, 83
- Les agences commerciales
- Le TAD 106
- Les lignes T1 et T2 du Tramway

PERFORMANCES QUALITÉ

// SOURCE AFNOR

4

DOMAINES D'ENGAGEMENT	BUS (15 LIGNES)	MÉTRO	TRAMWAY
Information permanente du voyageur (arrêt ou station)	✓	✓	✓
Information permanente du voyageur sur le véhicule	✓	✓	✓
Ponctualité / Régularité et Temps d'attente	✓	✓	✓
État / Propreté des véhicules et stations	✓	✓	✓
Fonctionnement des escaliers mécaniques	—	✓	—
Confort voyageurs	✓	✓	✓
Accueil client conducteur, accueil en station (Métro)	✓	✓	—
Information en situation perturbée	✓	✓	✓

-  conforme à l'engagement Qualité
 non concerné

HEURES D'OUVERTURE AU PUBLIC (SAUF 1^{er} MAI)

- **Agence Aéroport Toulouse-Blagnac**
(Hall Arrivée - Accès Principal - Hall B)
du lundi au vendredi de 7 h 30 à 20 h 45,
le samedi de 9 h à 15 h 30 et le dimanche de 15 h 30 à 22 h.
- **Agence Arènes (Lignes A et T1)**
du lundi au vendredi de 6 h 30 à 19 h 45.
- **Agence Basso Cambo (Ligne A)**
du lundi au vendredi de 6 h 30 à 19 h 45,
le samedi de 10 h 15 à 12 h 40 et de 13 h à 16 h 45.
- **Agence Balma-Gramont**
du lundi au vendredi de 6 h 30 à 19 h 45
et le samedi de 10 h 30 à 19 h.
- **Agence Jean Jaurès (Lignes A et B)**
du lundi au samedi de 6 h 30 à 19 h 45.
- **Agence Marengo-SNCF (Ligne A)**
du lundi au vendredi de 6 h 30 à 19 h 45,
le samedi de 12 h 30 à 19 h,
et le dimanche et les jours fériés de 15 h 45 à 22 h 15.

INFORMATION VOYAGEURS

4

- ALLÔ TISSÉO → 05 61 41 70 70
- SITE INTERNET → www.tisseo.fr
- SITE MOBILE → mobi.tisseo.fr
- COVOITURAGE → covoiturage.tisseo.fr
- MOBIBUS → tisseomobibus.com
- APPLI MOBILE →  

ÉDUCATION À LA MOBILITÉ AUX ARÈNES

4

Ligne A Pôle d'échanges Arènes
contact.educationmobilite@tisseo.fr

2

0

1

6